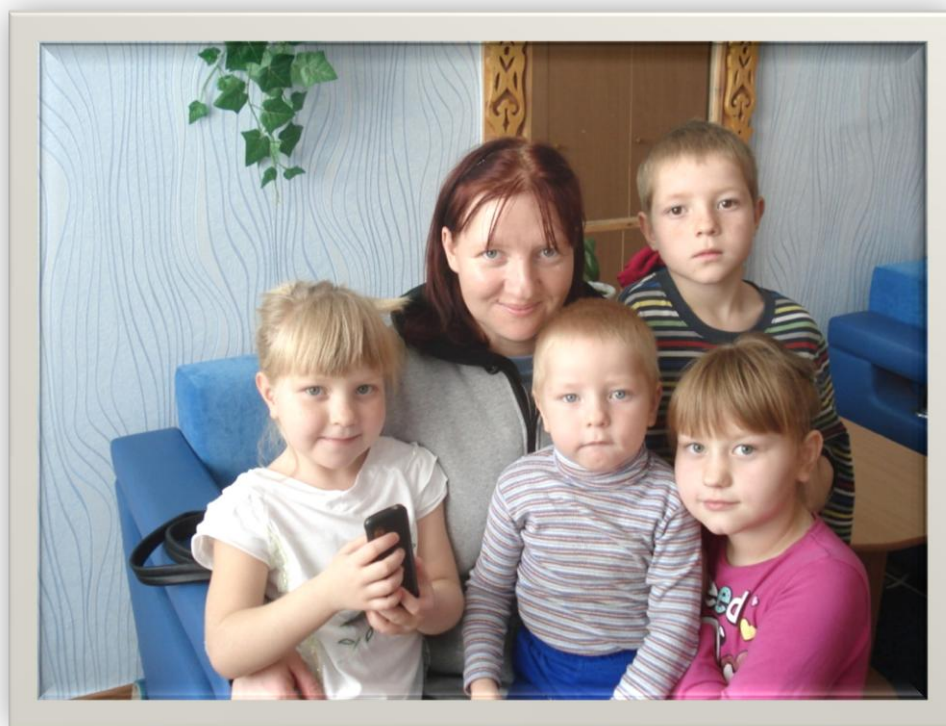


Государственное казенное образовательное учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 4 «Солнышко»

Программа

социально-педагогического сопровождения
биологической семьи воспитанников детского дома



Утверждена
на педагогическом совете учреждения
4 сентября 2015 года протокол № 1

пос. Солнечнодольск

Составитель:

Лозовая Татьяна Николаевна,

заместитель директора по социальной работе ГКУ «Детский дом № 4 «Солнышко»

Программа адресована социальным педагогам, психологам, воспитателям и другим специалистам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, работающих с биологическими и опекунами семьями.



Пояснительная записка

Все учреждения, куда помещаются дети, изъятые из семьи, могут дать только временное облегчение, обеспечить безопасность и все необходимое. Идеальным же вариантом для ребенка является семья, которую он может считать своей.

Возврат ребенка в биологическую семью должен стать для социального педагога отправной точкой в достижении главной цели - перемены в жизни семьи. Возвращение ребенка должно стать главной задачей, которая поможет всем членам семьи ради ребенка изменить свой образ жизни, поведение, нормы и правила. Но для этого нужна кропотливая работа специалистов как с детьми, так и со всеми членами семьи.

Для развития плодотворного сотрудничества работники детского дома должны понимать те трудности, с которыми столкнулись родители, потеряв права на ребенка, и относиться с пониманием к чувствам этих людей.

Посещения часто сложны для родителей: они могут скучать по своим детям, переживать, думая об окончании встречи; чувствовать себя виноватыми, вспоминая свои прежние ошибки.

Посещения детей в детском доме напоминают родителям о том, что они не могут воспитывать своего ребенка, тогда как кто-то другой может. Такие встречи неестественны, так как во время их проведения действуют определенные ограничения, и родители не могут выполнять некоторые основные родительские обязанности.

Родители не могут общаться с ребенком один на один, так как вокруг находятся другие дети, взрослые, они на виду у всех, находящихся в учреждении.

Очень важно, чтобы сотрудники не проявляли негативного отношения к родителям и не пытались их осуждать. И хотя грубость или насилие со стороны родителей по отношению к персоналу не допустимы, необходимо иметь в виду, что при таком поведении это проявления гнева, грусти, вины и депрессии.

1. Принципы, цели, задачи.

Целью сопровождения является реализация права ребенка жить и воспитываться в семье и защита его прав.

Главной задачей является обеспечение социальной защиты, медико–психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников.

Для реализации основной цели выделяются дополнительные задачи:

1. Отслеживать и диагностировать уровень привязанности ребенка к родителям;
2. Содействовать созданию условий для обеспечения функциональной и структурной перестройки биологической семьи.

Задачи, которые решает социальный педагог при сопровождении биологической семьи:

1. изучение обращений за помощью;
2. обследование дома, где живет семья, условий ее проживания;
3. выяснение общих проблем семьи и ее особенностей;
4. выяснение ожиданий семьи, ее целей
5. наблюдение формы ответных реакций (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т. д.)
6. знакомство с теми, кто уже помогал данной семье и помогает в настоящее время;
7. влияние имевших место изъятий из семьи;
8. изучение прошлого семьи;
9. изучение особенностей личности членов семьи.

Объект сопровождения - биологическая семья, как пространство совместной жизнедеятельности, которая удовлетворяет потребности ребенка.

Предмет сопровождения - структурные и функциональные изменения семейной системы, обусловленные изъятием из семьи ребенка.

Субъекты сопровождения - субъектами психолого-педагогического сопровождения являются ребенок и биологическая семья.

Деятельность социального педагога по сопровождению биологической семьи строится в соответствии с принципами непрерывности, системности, цикличности. Сопровождение проходит поэтапно, последовательно и в соответствии с динамикой функционирования биологической семьи.

1. необходима координация работы социального педагога со всеми заинтересованными службами и организациями.
2. необходим контакт с семьей, что является основой для ее изменения.
3. должны проявляться уважение к членам семьи, что является основой для ее изменения.
4. следует избегать сильного противостояния семьи действиям профессионала. Важно подчеркивать право семьи на выбор, помогая сделать его.
5. необходимо при включении семьи в работу выявлять и показывать, как противостояние семьи защищает ее от основных страхов и какова роль взаимодействия социального педагога с семьей.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения биологической семьи основывается на:

- комплексной диагностике потребностей ребенка;
- ресурсных возможностях биологической семьи

Этапы реализации программы:

I этап

На каждую семью оформляется карта:

- ФИО ребенка
- возраст
- домашний адрес
- родители
- мать (лишена родительских прав, ограничена, находится в трудной жизненной ситуации)
- отец (лишен родительских прав, ограничен, находится в трудной жизненной ситуации)
- возраст родителей

- образование родителей
- род занятий родителей и их профессия
- сколько лет существует семья
- тип семьи (подробно охарактеризовать)
- состав семьи (перечислить всех совместно проживающих и указать степень родства)
- материальное положение семьи (указать доход на каждого члена семьи, получение пособий, пенсий, дотаций и т. д.)

- жилищные условия (благоустроенная квартира, неблагоустроенная квартира, комната, общежитие)
- отношения в семье
- неблагополучие в семье (описать в чем оно проявляется)
- наследственные заболевания
- наличие помощи семье (кто и какую помощь уже оказывал семье, каковы ее результаты?)
- в каких видах помощи нуждается семья
- какие ведомства и учреждения необходимо подключить к работе с данной семьей и ее отдельными членами
- какие проблемы существуют у ребенка в детском доме
- какова помощь детского дома ребенку
- какие ошибки имеют место в оказании помощи семье и ребенку
- цели работы с семьей
- основные направления работы для составления программы

II этап

Система сопровождения социальным педагогом семьи.

Система сопровождения социальным педагогом семьи складывается из:

- изучение истории семьи с целью выявления причины помещения ребенка в детский дом;
- планирование и подготовка встреч воспитанника с родителями;
- организация контролируемых встреч
- анализ полученной информации о взаимоотношениях ребенка и родителя при встречах с целью использования ее в дальнейшей работе.
- изучение поведения ребенка после встреч с родителями;
- налаживание контакта между ребенком и родителями;
- налаживание отношений родителей, членов семьи с ребенком наиболее подходящим для него способом.

III этап

Создание комплекса диагностических методик.

Для сопровождения биологических семей специалистами службы сопровождения создается комплекс диагностических методик, позволяющих оценить ситуацию в семье. В этот комплекс входят разные методики, которые необходимы специалистам: психологам, социальным педагогам, воспитателям, администрации.

Основным методом оценки является метод наблюдения. В ходе психолого-педагогического сопровождения биологических семей могут быть использованы беседы, анкеты, опросники.

Мониторинг визитов (встреч, контактов, посещений) необходим для получения информации, которая может быть использована для принятия правильных решений на суде в отношении ребенка.

Очень важно вести записи о частоте посещения ребенка.

Эти записи могут показать:

- противоречивость в воспитании ребенка;
- низкую мотивацию или обязательство по отношению к ребенку;
- неспособность найти общий язык с ребенком;
- уклонение от общения;
- проблемы привязанности отношения к ребенку;
- рассмотрение нужд ребенка как приоритетных;
- финансовые проблемы;
- проблемы алкоголизма и наркозависимости

Записи во время контакта (встречи, визита, посещения) дают возможность определить уровень привязанности ребенка к родителю и наоборот. Показателями позитивной привязанности являются:

- взаимоотношения внутри семьи;
- безусловная награда или похвала ребенка со стороны родителя, члена семьи;
- потребности ребенка, если они приоритетны;
- проявление внимания со стороны родителя или члена семьи, их адекватная реакция на ребенка;
- установление родителем, членами семьи поведенческих стандартов;
- незамедлительное (безоговорочное) принятие физических нужд ребенка;
- стремление родителя и члена семьи развивать ребенка соответственно его возрасту, например, разговоры с ним, игры, поощрения и т. д.

По результатам диагностической работы будут составляться индивидуальные программы оказания помощи и поддержки детям и родителям в биологической семье.

IV этап

I. Установление контакта между детьми и их семьями.

Контакт может включать в себя непосредственно встречи детей с родителями, братьями, сестрами, бабушками, дедушками, другими родственниками и общение посредством чего-либо (телефонные звонки, письма, фотографии и т. д.)

Любые контакты детей с их семьями должны быть спланированы в соответствии с интересами ребенка, а не взрослых.

Даже при долгосрочном пребывании ребенка вне семьи контакт может помочь ребенку установить связи со своим прошлым:

- увеличивается вероятность возвращения ребенка назад в семью;
- повышается самооценка ребенка;
- ребенком получается дополнительная информация о себе;
- увеличиваются способности ребенка, включая способность к обучению;
- уменьшается риск неприятия ребенком места настоящего пребывания;
- устанавливаются качественно новые взаимоотношения;
- оказывается помощь в преодолении кризисных ситуаций;
- гарантируется ребенку семья на всю жизнь (братья, сестры).

V этап

Соглашение о контакте:

1. стороны, заключающие соглашение – директор детского дома, социальный педагог, родитель (родственник) ребенок, если возможно;
2. план для ребенка (усыновление, опека, приемная семья, постоянное пребывание в детском доме, возвращение в семью);
3. цель контакта (собрать информацию о ребенке для работы по истории жизни, развить привязанность и построить отношения, помочь родителю развить свои навыки, убедить ребенка и т. д.);
4. частота контакта (как часто они будут иметь место) и место(место проведения);
5. организация контакта (дополнительные средства, уровень наблюдения);
6. мнение ребенка по поводу контакта (выясняется постепенно во время работы);
7. обсуждение контакта (дата назначается дополнительно с целью обсуждения встречи, координации дальнейших действий в соответствии с интересами ребенка);

8. обстоятельства, при которых дальнейший контакт невозможен (родитель причиняет ребенку моральный или физический вред во время встречи, приезжает в детский дом в нетрезвом состоянии);

9. иные условия;

10. подписи сторон.

VI этап

Непосредственная работа с семьей ребенка.

1. осознание существующих проблем, чтобы сохранить и защитить семью;
2. поиск помощи в окружении семьи: социальный педагог должен рассмотреть все сохранившиеся отношения, по возможности сохранить старые, найти референтное лицо в этом окружении и с его помощью воздействовать на ребенка. А через него на родителей и всех членов семьи. Оказание помощи из ближайшего социального окружения может привести к положительным результатам и способствовать изменению семьи и отношения к ребенку.
3. Оценка того, как члены семьи отрицают очевидные чувства и факты, их попыток проявлять неискренние реакции, изменять смысл того, что с ними случилось.
4. Оказание помощи в лечении алкоголизма и наркозависимости совместно с больницами, общественными фондами, организациями. Постоянный контроль за состоянием родителей при их посещении детского дома.
5. Оказание помощи в организации работ по улучшению бытовых условий, достижение краткосрочных целей (косметический ремонт, приобретение необходимой мебели и бытовой техники и т. д.). Совместные выходы в адрес.

Предполагаемые результаты:

- уровень ее жизни доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, устроились на работу, постоянно навещают детей в детском доме и т. д.);
- восстановлены контакты семьи с ближайшим окружением;
- уменьшилось употребление алкоголя;
- решены прочие специфические для данной семьи проблемы;

- улучшились бытовые условия.

VII этап

Вовлечение родителей в совместную жизнь с детьми:

- помощь в приготовлении домашних уроков;
- совместное посещение внеклассных мероприятий;
- совместная работа с психологом;
- совместное проведение выходных и каникулярных дней (при условии получения разрешения от органов опеки и попечительства) с предварительным составлением плана мероприятий.

VIII этап

Оказание помощи родителям в подготовке к суду по возвращению ребенка в семью:

- составление искового заявления по восстановлению в родительских правах, снятию ограничения в родительских правах;
- сбор документов и доказательств по делу;
- подготовка ребенка к суду (учет его мнения).

IX этап

Сопровождение семьи после возвращения детей к родителям:

- подключение к семье всех заинтересованных служб и организаций (школа, детский сад, центр по трудоустройству, управление по социальной защите населения, центр по сопровождению и помощи семье, медицинские учреждения, полиция и т. д.)

- посещение семьи в адресе проживания с целью не инспектирования, а оказания помощи и поддержки.

Не стоит вторгаться в дела семьи в большей степени, чем это необходимо для защиты интересов ребенка.

В процессе сопровождения семьи после возвращения ребенка из детского дома следует получать ответы на ряд вопросов, составляющих в целом социальные показатели данной семьи и фиксировать их документально после каждого визита:

- дата визита
- имя ребенка
- члены семьи, присутствующие во время визита
- отсутствующие члены семьи
- описание дома, обстановки в квартире
- проблемы семьи с точки зрения самой семьи
- что предпринимала семья или ее члены, чтобы справиться с проблемами?
(помогали ли семье, в какой степени)
- какие службы и организации необходимо привлечь для оказания помощи семье
- определение роли каждого члена семьи
- кто принимает решения в семье
- кто оказывает давление и на кого
- отношение членов семьи друг к другу (по диаграмме показать, кто к кому относится положительно или отрицательно)
- дальние родственники или друзья, с которыми семья общается
- существует ли в семье финансовая проблема
- нерешенные вопросы социальным педагогом
- рекомендации для посещения
- предлагаемые новые формы сопровождения семьи и оказания ей помощи
- вопросы, выносимые на обсуждение с коллегами

Частота и периодичность посещений семьи определяется в соответствии с планом посещений семей, утвержденным Директором ГОУ детский дом № 31, а так же с запросом родителя, связанным с возникновением непредвиденных ситуаций. Необходимо отметить, что приход социального педагога в одну и ту же биологическую семью должен осуществляться каждый раз в разное время, даты и дни недели.

Пример:

ПОСЕЩЕНИЕ 1 – 7 сентября, 15:00 (понедельник)

ПОСЕЩЕНИЕ 2 – 30 января, 19:00 (среда)

ПОСЕЩЕНИЕ 3 – 14 апреля, 10:30 (суббота)

ПОСЕЩЕНИЕ 4 – 2 октября, 12:00 (вторник) и т. д.

Это условие необходимо соблюдать для того, что бы картина психологического и физического состояния ребенка и родителей, а так же бытовые условия были приближены к реальности. Если же регулярно приходиться во вторую среду месяца в

15:00 или 12 числа каждого месяца в 17:00, то и ребенок и родитель будут на бессознательном уровне, заранее готовиться к посещению социального педагога, что может привести к искажению реальной психологической и эмоциональной атмосферы.

Посещение семьи социальным педагогом происходит с целью оценки следующих параметров:

1) обеспечение потребностей ребенка

- здоровье и физическое развитие (хронические заболевания, дефекты речи, слуха и зрения, частота заболеваний, особенности болезней, наблюдения у специалистов, ежегодная диспансеризация, мероприятия по оздоровлению, проводимые родителем и т. п.);

- образование, интеллектуальное развитие (успехи в школе или в детском саду, посещение кружков, секций, занятия дома со специалистами, взаимоотношения со сверстниками, с педагогами);

- эмоциональное развитие (реакция на воспитательный процесс со стороны родителей, поведение по отношению к родителям, сверстникам, педагогам, родственникам, знакомым);

- психологическое развитие (психическое развитие соответствует возрастному периоду ребенка, в семье имеются необходимые игрушки, книги и проводятся развивающие игры для развития ведущего вида деятельности);

- внешний вид (соответствие одежды возрасту, адекватное восприятие советов родителя по выбору одежды, прически, внешнего вида, адекватное реагирование на социальные требования)

Предполагаемые результаты сопровождения после возвращения ребенка в семью.

Оценка семьи осуществляется в форме регулярных проверок, проводимых специалистами.

В процессе изучения деятельности семьи, реализации индивидуальной программы комплексного сопровождения семьи, оцениваются:

- состояние здоровья,
- уровень образования,
- умственного развития,
- самосознания,
- взаимоотношения в семье,

- круг общения,
- поведение,
- эмоциональное развитие,
- навыки самообслуживания ребенка (детей);

выявляются:

- потребности в предоставлении социальных услуг
- возможности родителей удовлетворить основные потребности ребенка.

Периодичность оценок:

первая – через три недели с момента передачи ребенка в семью;

вторая – через 6 месяцев с момента передачи ребенка в семью;

последующие - каждые 6 месяцев проживания ребенка семье.

Основные показатели результативности социальной реабилитации детей в семьях.

Главным критерием оценки эффективности работы родителей являются данные о развитии ребенка (состояние здоровья, физическое, психическое, нравственное развитие).

Состояние здоровья, физического и нравственного развития ребенка проводится путем сравнения его здоровья и развития с нормальными показателями для детей его возраста, определяются причины замеченных нарушений здоровья и развития.

Критерием успешности семьи является способность удовлетворить основные потребности конкретного приемного ребенка (физиологические, познавательные, эстетические, в безопасности и др.).

Общая оценка результативности социальной реабилитации ребенка в семье выводится на основе обобщения оценок:

- родителей,
- ребенка,
- специалистов,
- реализующего государственные полномочия по осуществлению опеки и попечительства (комитета (отдела) по вопросам семьи, материнства и детства),
- служб сопровождения ,
- общественных организаций.

Сроки сопровождения семьи зависит от конкретного случая и особых обстоятельств.

Главным результатом является исключение ситуации повторного помещения ребенка в государственное учреждение и прекращение сопровождения семьи.

Литература:

Т. И.Шульга, Л. Я. Олиференко Взаимодействие специалистов в работе с неблагополучной семьей. Методические рекомендации специалистам.

В. И. Брутман, С. Н. Ениколопов М. Г.Панкратова Проблемы социальной защиты сирот, детей оставшихся без попечения родителей, и юных одиноких матерей.

А. И.Антонов, В. А. Борисов Кризис семьи и пути его преодоления.