

Государственное образовательное учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 4 «Солнышко»

Утверждаю
Директор ГКУ «Детский дом № 4
«Солнышко»
_____ Н.Е.Черномырдина

Программа Службы сопровождения замещающих семей



пос.Солнечнодольск

Составители:

Лозовая Татьяна Николаевна,
заместитель директора по социальной работе ГКУ «Детский дом № 4 «Солнышко»

Программа адресована социальным педагогам, психологам и другим специалистам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, работающих с замещающими семьями.

Пояснительная записка

Опыт работы с замещающими семьями показывает, что сопровождение таких семей должно начинаться задолго до переезда ребенка в новую замещающую семью. Результаты исследования адаптации ребенка в замещающей семье показали, что сотрудникам Службы сопровождения необходимо начинать сопровождение замещающей семьи еще на подготовительном этапе, когда не произошло знакомство ребенка с будущими замещающими родителями.

Анализ сложных ситуаций на всех этапах адаптации ребенка в замещающей семье так же показал значимость интенсивной работы сотрудников Службы сопровождения по подготовке ребенка, его кровных родственников и кандидатов в замещающие родители до момента первого знакомства ребенка с будущими замещающими родителями.

Целью данной программы является: реализация права ребенка жить и воспитываться в семье.

Достижение главной цели требует поэтапной работы с выдвиганием на каждом этапе более узких целей и задач, соответствующих данному этапу.

Этапы программы подготовки и сопровождения замещающих семей:

1 этап – ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Цель – определить направление работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье. Существует 2 основных направления:

Целенаправленная работа по реинтеграции ребенка в кровную семью.

Определение возможных форм семейного устройства для дальнейшей работы с кандидатами в замещающие родители.

Задачи:

- Сбор информации о истории жизни ребенка.
- Проведение полной психолого-педагогической диагностики.
- Составление плана мероприятий по подготовке ребенка к жизни в семье.
- Составление медико-психолого-педагогической карты воспитанника.
- Социально-психологическая работа с кровными родственниками или бывшими замещающими родителями

Участники:

- ребенок;
- биологические родственники;
- бывшие замещающие родители (в случае, если ребенок возвращен в детский дом);
- педагогический состав детского дома;
- педагогический коллектив образовательного учреждения, которое посещает ребенок;
- сотрудники органа опеки и попечительства.

Основные методы и методики:

- Теоретический анализ документов, писем, характеристик и т.д.
- Анкетирование
- Тестирование
- Наблюдение
- Беседа
- Проективные методы
- Игра
- Организация совместной деятельности

2 этап – ЭТАП РЕАБИЛИТАЦИИ

Цель – эмоционально-психологическая подготовка ребенка к проживанию в семье.

Данная цель реализуется путем психологической реабилитации ребенка и помощи в адаптации в интернатном учреждении.

Задачи:

- Целенаправленная работа с кровными родственниками (в случае если был установлен контакт на подготовительном этапе), направленная на реинтеграцию ребенка в кровную семью или на снижение негативного влияния на ребенка в вопросах его проживания в замещающей семье.
- Подготовка ребенка к принятию решения – решения о проживании в семье. (Ребенок может оказаться в детском доме по разным причинам. В интернатных учреждениях встречаются дети, которые были возвращены из замещающей семьи. На данном этапе с такими детьми так же должна проводиться реабилитационная работа
- Психолого-педагогическая работа с педагогическим коллективом и группой детей, с которыми проживает ребенок в интернатном учреждении.
- Формирование у ребенка положительного образа семьи.

Участники:

- ребенок,
- группа детей, с которыми общается ребенок в интернатном учреждении.
- биологические родственники (если таковые имеются),
- бывшие замещающие родители (в случае, если ребенок возвращен в детский дом),
- педагогический состав детского дома,
- педагогический коллектив образовательного учреждения, которое посещает ребенок,
- сотрудники органа опеки и попечительства.

Основные методы и методики:

- Наблюдение
- Интервью
- Анкетирование
- Тестирование

- Беседа
- Проективные методы
- Использование элементов арттерапии
- Игра

Специалисты должны проводить интервью, беседы с детьми и воспитателями, что бы отслеживать изменение психологического и эмоционального состояния ребенка после попадания в интернатное учреждение

3 этап – ЭТАП ВЫБОРА

Цель – подобрать кандидатов в замещающие родители, способных наиболее полно реализовать право ребенка жить и воспитываться в семье.

Задачи:

1. Подбор кандидатов в замещающие родители путем определения психологической, физиологической и эмоциональной совместимости кандидатов с ребенком (детьми).

2. Целенаправленная работа по реабилитации ребенка. К данному этапу ребенок частично реабилитировался после попадания в детский дом, но работа по реабилитации не должна прекращаться с появлением кандидатов в замещающие родители.

3. Формирование готовности ребенка к жизни в замещающей семье.

а) изучение представлений ребенка о том, какую семью ребенок видит в будущем;

б) какими видит ребенок отношения в семье между родителями и родителями и детьми;

в) что должны делать дети, чтобы жить в семье и что должен сделать ты?

г) расскажи, что ты можешь сказать о себе, своим будущим родителям.

4. Подготовка к знакомству с кандидатами в замещающие родители. Эти два процесса: подготовка к знакомству с кандидатом и реабилитация должны дополнять друг друга.

5. Диагностика уровня эмоциональной, физической и психологической готовности кандидатов в замещающие родители и ребенка.

Сопровождение семьи осуществляется по пятишаговой технологии.

Данная технология включает в себя следующие этапы:

1. Подготовка ребенка к встрече с будущими родителями;

2. Встреча и установление взаимоотношений;

3. Адаптация ребенка к новой семье;

4. Формирование привязанностей ребенка к семье;

5. Формирование личностной идентичности приемного ребенка.

4 этап – ПОДГОТОВКА К ПРОЖИВАНИЮ

Цель – выявить наибольшее количество факторов, затрудняющих реализацию права ребенка жить и воспитываться в семье и разработать способы выхода из сложных ситуаций при проживании ребенка в замещающей семье.

Задачи:

- Диагностировать основные страхи кандидатов в замещающие родители;
- Диагностировать основные страхи ребенка, возникшие после знакомства с замещающими родителями;
- Организация встречи и установление взаимоотношений
- Подготовить вместе с ребенком рисунки, поделки, альбом с фотографиями;
- Представься своим будущим родителям, опекунам и т.д.;
- Предложи им посмотреть альбом, рисунки;
- Задай вопросы о том, что тебя интересует будущим родителям, опекунам и т.д.;
- Спроси, будешь ли ты ходить в детский сад или школу, и какие они.
- Организация совместной деятельности ребенка и кандидатов в замещающие родители в присутствии представителей органов опеки и попечительства и самостоятельно.
- Составление индивидуального плана сопровождения.
- Информирование и психологическое консультирование кандидатов в замещающие родители по интересующим их вопросам.
- Подготовка документов к передаче ребенка в замещающую семью.
- Определение места и роли ребенка с кандидатами в замещающие родители в их семье.

5 этап – СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ

Целью сопровождения является реализация права ребенка жить и воспитываться в семье и защита его прав.

Для реализации основной цели выделяются дополнительные цели:

1. Отслеживать и диагностировать уровень адаптации ребенка в соответствии с его возрастом и подготовленностью к проживанию в замещающей семье;
2. Содействовать созданию условий для обеспечения функциональной и структурной перестройки замещающей семьи.

Задачи:

1. Адаптация приемного ребенка в замещающей семье;
2. Оценивание безопасности и условий, созданных для жизни и развития приемного ребенка;
3. Восстановление социального статуса ребенка в обществе и включение его в новые социальные связи;
4. Освоение семейного пространства ребенком, нахождение собственного места;
5. Вхождение ребенка в детскую субсистему: сиблинги, сверстники, родственники, друзья, соседи, неформальные группы;
6. Формирование отношений привязанности ребенка к замещающим родителям (вторичная привязанность);
7. Формирование личностной идентичности ребенка
8. Осуществлять работу в соответствии с выбранной и применяемой ранее технологией сопровождения замещающих семей.

Объект сопровождения - замещающая семья, как пространство совместной жизнедеятельности, которая удовлетворяет специфические потребности приемного ребенка.

Предмет сопровождения - структурные и функциональные изменения семейной системы, обусловленные включением в нее приемного ребенка.

Субъекты сопровождения - субъектами психолого-педагогического сопровождения являются приемный ребенок и замещающая семья.

Система сопровождения психологом замещающей семьи складывается из:

- времени нахождения ребенка в замещающей семье;
- количества детей, состоящих в курируемых семьях,
- частоты посещений замещающих семей,
- выявления динамики изменений ребенка в замещающей семье;
- базовых показателей адаптации ребенка в семье.

Адаптация ребенка к новой семье:

1. Освоение семейного пространства, нахождение собственного места;
2. Знакомство с правилами, традициями и принятие в разработке правил жизни в семье, обязанностями каждого члена семьи;
3. Формирование представления о том, какое поведение будет поощряться, какое оцениваться отрицательно;
4. Формирование представлений ребенка о том, что можно делать в семье (играть, читать, смотреть TV, убирать, готовить еду и т.д.).

Формирование привязанностей ребенка в семье:

1. Организация совместной деятельности и выделение роли ребенка;
2. Установление позитивных эмоциональных отношений к родителям;
3. Формирование эмпатии, сопереживания, симпатии, утешения со стороны ребенка членам семьи и наоборот;
4. Обращение к родителям за разными видами поддержки;
5. Обсуждение успехов и неудач в обучении.

Формирование личностной идентичности ребенка в семье;

1. Ощущение эмоционального комфорта и психологической защищенности ребенка в семье, низкая тревожность ;
2. Положительный фон настроения ребенка;
3. Желание рассказать о своей семье и о себе;
4. Повышение самооценки ребенка;
5. Уверенность в себе и поддержке родителей;
6. Умение рассказать о своем будущем.

Таким образом, мы видим, что работа по сопровождению замещающих семей не ограничивается взаимодействием, которое начинается с момента передачи ребенка в замещающую семью. Работа по сопровождению обязывает сотрудников службы сопровождения хорошо знать историю судьбы ребенка, прежде чем начать искать замещающую семью ребенку; проверить, нет ли возможности провести

работу по реинтеграции ребенка в его кровную семью. Так же большое внимание должно уделяться на всех этапах работы эмоционально-психологическому состоянию ребенка, так как конечным результатом работы Службы сопровождения должен стать здоровый, социально-адекватный, эмоционально - уравновешенный, счастливый ребенок, проживающий в любящей его семье, способной реализовать его право на жизнь и воспитание в семье.

Для эффективной работы поэтапной подготовки и сопровождения замещающих семей необходимо прописать примерные методы и методики, а так же технологии, которые могут быть использованы на каждом этапе работы.

I этап - ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Медико-психолого-педагогическая карта воспитанника

ФИО.

Дата рождения.

Статус.

Наличие кровных родственников, которые влияют на судьбу ребенка.

Наличие связей со взрослыми или детьми, не являющимися кровными родственниками, которые оказывают влияние на судьбу ребенка.

Хронические заболевания.

История попадания в детский дом (кратко).

Поведенческие особенности ребенка:

Поведение в группе детей.

Особенности поведения со взрослыми.

Особенности поведения в школе.

Аккуратность и опрятность.

Уровень развития интеллектуальных особенностей ребенка:

Мышление.

Память.

Внимание.

Воображение.

Восприятие.

Эмоционально-психологические особенности ребенка:

Основной способ выражения положительных эмоций.

Основной способ реагирования на негативные или неприятные события.

Наличие страхов

Особенности эмоционально-волевой регуляции.

Уровень самоконтроля.

Коммуникативные особенности ребенка:

Основные способы выхода из конфликтных ситуаций, чаще всего применяемы ребенком при общении.

Лидерские качества.
Вежливость.
Общительность, круг общения.
Особенности его речевого развития.

Образ замещающих родителей глазами ребенка:
Пожелания к семье.
Какие методы воспитания приветствует.
Какие требования готов будет выполнять.
Наиболее значимые черты характера замещающей мамы.
Наиболее значимые черты характера замещающего папы.
Какой будет дом твоих будущих замещающих родителей.
Что для ребенка наиболее значимо в замещающей семье в целом.

Диагностический инструментарий, позволяющий заполнить данную медико-психолого-педагогическую карту необходимо разрабатывать ежегодно в соответствии с основным годовым планом образовательного учреждения, на базе которого располагается Служба сопровождения.

Сотрудникам Службы сопровождения необходимо регулярно проводить беседы с кровными родителями, так как их целью является не только получение необходимой информации о прошлой жизни ребенка, но также и направленная работа по формированию ценности ребенка в жизни кровных родителей.

Параллельно с проведением бесед с кровными родителями, аналогичные вопросы необходимо обсудить с ребенком. Для выстраивания более полной картины эмоционального, физического и психологического состояния ребенка необходим комплексный анализ разных точек зрения (ребенок, кровные родители, соседи).

При анализе сложившейся жизненной ситуации используются также следующие экспертные мнения: заключение суда, решение органов опеки и попечительства, различные психологические и психолого-педагогические характеристики из школы, СРЦ, детского дома и т.д.

В современной практике устройства детей в замещающие семьи достаточно часто встречаются случаи возврата детей в интернатные учреждения после проживания в замещающие семьи. Работа с такими семьями также должна проводиться сотрудниками Службы сопровождения.

При работе с бывшей замещающей семьей важно как можно подробнее выяснить, какие именно проблемы, сложности и особенности ребенка (по мнению замещающих родителей) вынудили вернуть ребенка в детский дом.

Во всех случаях и при работе с кровными родственниками (это могут быть не обязательно родители, это может быть тетя, дядя, бабушки или дедушки и т.д.) или замещающими родителями необходимо быть очень тактичными и внимательными. Собрав всю базовую информацию о ребенке и его состоянии, сотрудники Службы сопровождения могут переходить на следующий этап – этап РЕАБИЛИТАЦИИ.

Необходимо отметить, что в работе с ребенком лучше использовать проективные методы, так как они позволят наименее травматично для ребенка провести диагностику.

Варианты:

- Рисунок семьи
- Рисунок сказочной семьи
- Несуществующее животное
- Проективный тест «Дерево»

Так же для диагностики и коррекции можно использовать элементы Арттерапии, Игротерапии и т.д.

Все полученные данные необходимо внести в медико-психолого-педагогическую карту, чтобы при дальнейшей работе наблюдать динамику психологического и эмоционального состояния ребенка.

II этап - РЕАБИЛИТАЦИЯ

На данном этапе работа сотрудников Службы сопровождения направлена на взаимодействие с кровными родственниками, а так же сопровождение ребенка в период его адаптации в интернатном учреждении. Помощь в адаптации в интернатном учреждении ребенку оказывают практически все сотрудники детского дома: воспитатели его группы, педагоги-психологи детского дома, социальные педагоги и социальные работники, а так же администрация детского дома.

Для работы с кровной семьей можно использовать следующие методы:

Создание альбома воспоминаний (собрать все имеющиеся фотографии ребенка, его рисунки, задать основные вопросы о развитии ребенка и вместе все это оформить в альбом воспоминаний).

Письма домой или «Письмо маме» (вместе с ребенком написать письмо родителям, вложить туда рисунки и т.д.).

Организация совместной деятельности ребенка и кровных родственников.

Информирование об успехах ребенка.

Технология реинтеграции (возвращения) воспитанника детского дома в кровную семью

Сегодня в регионах учреждения для детей-сирот начинают работать по возврату детей в кровные семьи. Разрабатываются направления и технологии работы по возврату ребенка в кровную семью:

1. направление: работа с кровными родителями;
2. направление: работа с ребенком;
3. направление: работа с замещающими родителями.

Первое направление: работа с кровными родителями.

А) Родители находятся в местах лишения свободы и делают запрос в детский дом о судьбе ребенка.

1. Сообщение информации о ребенке;

2. Запрос в места лишения свободы:
 - о личностных особенностях родителя;
 - сообщение об его желании установления контакта с ребенком и патронатным воспитателем;
 - высказывание просьбы по оказанию психологической помощи
 - осужденному (родителю) со стороны психолога исправительного учреждения для формирования и развития родительских чувств у осужденного.
3. Информация по просьбе кровного родителя об юридических вопросах соединения с ребенком после отбывания наказания.
4. Работа социального педагога службы сопровождения с родственниками, друзьями кровного родителя по проблеме «Протянем руку помощи».
5. Организация первой встречи освободившегося родителя с ребенком.
6. Организация возвращения ребенка в кровную семью.
7. Психологическое сопровождение семьи в период адаптации (первый месяц)
8. Консультации психолога для кровного родителя и ребенка (по их запросам).

Б) Родители поместили ребенка в детский дом в силу материальных затруднений, или они лишены родительских прав.

Это семьи, опустившиеся социально, но сохранившие привязанность к своим детям. Их можно считать ресурсной семьей по восстановлению, потому что они:

- звонят, пишут письма, приходят в детский дом, приносят ребенку подарки;
- родитель (родители) пролечился у нарколога;
- родитель встал на учет в Центр занятости населения, получил новую специальность, по которой начал работать или принят на работу по прежней специальности, имеет материальный доход;
- кровный родитель создал новую семью, в которой имеется стабильный Доход, члены новой семьи не возражают против детей;
- в семью возвратился муж (жена), позитивное эмоциональное и финансовое положение.

Исключение составляют те родители, которым общение с детьми запрещено решением суда.

Формы оказания помощи по восстановлению кровной семьи:

1. Если родители не имеют возможности регулярно посещать психолога - педагогические тренинги по восстановлению кровной семьи, используется **индивидуальная форма работы:**

- Беседы при встречах психолога или социального педагога из Службы сопровождения с родителем по вопросам:
- психологические особенности детей, лишенных родительской опеки;
- что значит любить своего ребенка;
- особенности рождения, раннего развития ребенка;
- его способности, индивидуальные черты;
- болезни ребенка;
- проявление возрастных особенностей ребенка (дошкольный возраст, младший школьный, подросток);

- связь с отцом ребенка (или матерью), если они есть, с бабушками и дедушками, родственниками (адреса, телефоны);
- обсуждение - консультация сочинений и рисунков детей по темам:
- «Моя мама (папа)», «Какой я представляю свою первую встречу с мамой (папой) после долгой разлуки...», «Наша будущая семья», «От ошибок никто не застрахован...». Рисунков по темам (для дошкольников и младших школьников): «Моя мама (папа)», «Я и мои родители», «Наш праздник», «Мы все вместе», «Мои родители и новая семья»;
- информация по просьбе кровного родителя об юридических вопросах соединения с ребенком;
- работа социального педагога Службы сопровождения, социального педагога ОУ с родственниками, друзьями кровного родителя, бывшими сослуживцами по проблеме «Протянем руку помощи».
- разработка и обсуждение алгоритма «Я снова с ребенком...»;
- организация первой встречи с ребенком;
- организация возвращения ребенка из детского дома в кровную семью;
- психологическое сопровождение семьи в период адаптации (первый месяц);
- консультации психолога для кровного родителя и ребенка (по их запросам).

Второе направление: работа с ребенком

Данная работа проводится психологам индивидуально с ребенком с использованием следующих форм и методов:

1. Организация телефонных переговоров с кровными родителями и их обсуждение.

2. Организация переписки с кровными родителями и её обсуждение.

3. Организация встреч с кровными родителями и их обсуждение.

4. Проигрывание ситуаций в мини- тренингах:

- ты пишешь родителям письмо ...

- ты разговариваешь с родителями по телефону...

- ты встречаешься с родителями...

5. Индивидуальные диалоги подростка с психологом по проблемам:

- «Принимаю ли я своих родителей...»

- «Мои самые лучшие воспоминания о жизни дома...»

- « Умею ли я прощать...»

- « Это правда, что родителей не выбирают ...»

- «Мои самые лучшие воспоминания о жизни в семье и детском доме»

- « Моя будущая жизнь ...»

6. Сделать рисунки (для дошкольников и младших школьников) по темам «Моя мама (папа)», «Я и мои родители», «Наш праздник», «Мы все вместе».

Третье направление «Работа с замещающими родителями (патронатными воспитателями)»

При подготовке кандидатов в замещающие родители/на патронатное воспитание рекомендуется включить в цикл занятий вопросы:

1. Значение кровной семьи в развитии и становлении ребенка.

2. Негативная роль депривационного синдрома и пути его коррекции.

3. Проведение ролевых игр:

- « Я помогаю патронатному ребенку научиться жить в новой семье»;
- «Родители моего патронатного ребенка восстановились в правах... Мои чувства и действия»

4. Консультации психолога по проблеме «Взаимоотношения с моими патронатными детьми».

5. Консультации социального педагога по прерыванию Трудового договора с патронатным воспитателем, сдача отчетов.

3 этап - ЭТАП ВЫБОРА

Формирование готовности ребенка к жизни в замещающей семье:

- изучение представлений ребенка о том, какую семью ребенок видит в будущем;
- какими видит ребенок отношения в семье между родителями и родителями и детьми;
- предложить ребенку заполнить методику незаконченные предложения;
- что должны делать дети, чтобы жить в семье и что должен сделать ты?
Подойдет любой метод работы: беседа, игра, сочинение, групповая дискуссия и т.д.;
- расскажи, что ты можешь сказать о себе, своим будущим родителям.

На данном этапе работы необходимо провести полную диагностику ребенка и кандидатов в замещающие родители, после чего необходимо внимательно проанализировать полученные данные и сопоставить их. Анализ позволит понять мотивацию кандидатов в замещающие родители, определить возможные трудности при первичном знакомстве кандидатов в замещающие родители с ребенком и самое главное, данная диагностика позволит первично определить психологическую, эмоциональную и физическую совместимость кандидатов с ребенком. Остальные особенности необходимо будет выявлять через наблюдение за совместной деятельностью кандидатов и ребенка на следующем этапе программы подготовки и сопровождения замещающих семей.

4 этап - ПОДГОТОВКА К ПРОЖИВАНИЮ

Так как основной целью данного этапа является выявление факторов, которые затруднят реализацию права ребенка жить и воспитываться в семье, то все основные методики, применяемые на данном этапе, должны быть связаны с диагностикой и коррекцией.

Сначала происходит выбор ребенком семьи и здесь важно сопровождать этот процесс:

1. Встреча ребенка с будущими родителями, опекунами и т.д.;
2. Совместная деятельность ребенка с потенциальными родителями;
3. Знакомство с потенциальными родителями;

4. Противоречивые чувства ребенка (страх, смущение, радость, беспокойство);
5. Недоверие к взрослым, вызванное негативным опытом жизни в семье;
6. Боязнь новых людей (родственников потенциальных родителей, когда их много).

Первая встреча (приезд в семью)

1. Освоение жизненного пространства в семье;
2. Усвоение норм, правил жизни в семье;
3. Постоянное сравнение ребенком правил жизни в детском доме, собственной семье и т.д. с правилами жизни в новой семье;
4. Ребенок постоянно требует внимания к себе и в то же время боится его, «прячется»;
5. Пытается все потрогать, подействовать со всеми предметами, особенно неизвестными ребенку;
6. Постоянное выдвижение требований к родителям (А вы мне купите, дадите и т.д.)

При индивидуальной работе с кандидатами в замещающие родители необходимо сделать акцент на особенностях поведения ребенка на данном этапе их знакомства. В это время кандидаты в замещающие родители должны с помощью сотрудников Службы сопровождения, которые будут ориентироваться на историю судьбы ребенка, определить стратегию поведения и реагирования на новообразования ребенка.

В конечном итоге, после проделанной работы сотрудники Службы сопровождения готовят заключение о готовности ребенка к проживанию в данной семье.

5 этап - СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ

Для сопровождения замещающих семей специалистами службы сопровождения создается комплекс диагностических методик, позволяющих оценить ситуацию в семье. В этот комплекс входят разные методики, которые необходимы специалистам: психологам, социальным педагогам, социальным работникам, администрации.

Основным методом оценки является метод наблюдения. В ходе психолого-педагогического сопровождения замещающих семей могут быть использованы беседы, анкеты, опросники, проективные методики. На основе подбора методов и методик, комплекса диагностического изучения может быть создана диагностическая программа мониторинга развития ребенка в замещающей семье.

По результатам диагностической работы будут составляться индивидуальные психокоррекционные и развивающие программы оказания помощи и поддержки детям и родителям в замещающей семье.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения замещающей семьи основывается на:

- комплексной диагностике потребностей ребенка;
- ресурсных возможностях замещающей семьи;

Необходимо отметить, что в современных условиях родители приходят часто подготовленные, прослушавшие курсы родительской школы. Но дети, зачастую, оказываются не готовы в силу различных обстоятельств (недавно поступили в детский дом, не успели полностью пройти программу подготовки к семейной жизни, были ранее возвращены из замещающей семьи и т.д.) Поэтому необходимо сопоставить время нахождения ребенка в интернатном учреждении, успешность его реабилитации, уровень подготовки к проживанию в семье.

Если хоть один из этих факторов указывает на недостаточную подготовку и реабилитацию, рекомендуется работать в следующих направлениях:

Сопровождение периода «Медовый месяц»:

1. Ребенок старается угодить родителям, а потенциальные родители ему;
2. Совместное обсуждение способов общения, удобного для ребенка.
3. Испытание ребенком чувств потенциальных родителей (капризничает, не слушается, сопротивляется при выполнении норм и правил, настаивает на своем и т.д.);
4. Ребенок расстраивается, если долго не видит потенциальных родителей (находится в д/с, школе и т.д.).

Сопровождение периода «Замкнутость ребенка»:

1. Проявление адаптационной грусти (печален, замкнут, прячется от всех, резко сокращает контакты со всеми);
2. Задает вопросы, связанные со своей кровной семьей, родственниками, детским домом и т.д.;
3. Проявляет неодобряемое поведение, желая узнать, вернут или не вернут в детский дом;
4. Может бунтовать, не принимать правила, демонстративно их нарушать;
5. Использует манипулятивный стиль общения (обвиняет, угрожает, ябедничает, врет).

Сопровождение периода «Проверка»:

1. Проявляет избирательное отношение к воспитательным воздействиям (слушает одного родителя, игнорирует замечания другого);
2. Намеренно портит семейное имущество, в плохом настроении может испортить вещи, ценности;
3. Пассивен в общении, формально доброжелателен;
4. Равнодушен к переживаниям членов семьи и друзей;
5. Задает вопросы о том, где моя мама, почему я живу не с ней;

Сопровождение периода «Адаптация»:

1. С удовольствием участвует в традиционных для семьи формах проведения свободного времени;
2. Знает и имеет свои обязанности, но не всегда выполняет;
3. Принимает систему наказаний и поощрений;
4. Бережно относится к семейному имуществу;
5. Откликается на инициативу других членов семьи;
6. Требуется контроль со стороны взрослых и напоминаний.

Сопровождение периода «Привязанность»:

1. Эмоциональное положительное отношение ко всем членам семьи;

2. Сопереживание членам семьи;
3. Принятие и усвоение правил и норм жизни в семье, гордость за традиции семьи;
4. Включение в детскую субкультуру;
5. Сравнение фотоальбомов прошлой жизни и настоящей с обсуждением событий с родителями;
6. Повышенное желание увидеть кровных родителей, родственников.

Сопровождение периода «С Е М Ь Я» (здесь начинается любовь):

1. Понимает, принимает семейные нормы и правила и охотно выполняет их.
2. Знает и выполняет обязанности.
3. Понимает свою роль (сын, дочь, брат, сестра) и охотно ее выполняет в семье.
4. Устойчивая привязанность к каждому члену семьи.
5. Чутко реагирует на замечания родителей, старается исправить поведение.
6. Чувствует себя психологически защищенным и любящим родителей, членов семьи.

Данная технология сопровождения должна стать основой работы с кандидатами любой готовности, так как она в первую очередь учитывает интересы ребенка. Ее использование позволит передавать ребенка в замещающую семью более подготовленным.

Модель дает возможность анализировать и прогнозировать новообразования в поведении ребенка и замещающих родителей, что позволяет предупреждать разными способами (консультирование, информирование, групповые занятия, ролевые игры и т.д.) будущие проблемы и трудности в совместной адаптации в замещающей семье.

Технология дает возможность составить примерный план посещения семьи и в каждый визит отслеживать появление новообразований, их характер, соответствие ступеням формирования привязанности ребенка.

Прогнозирование поведения ребенка позволит замещающим родителям подготовиться к появлению новообразований, с помощью психолога выбрать способы взаимодействия с ребенком переходящим на новые стадии формирования привязанности.

Основными критериями оценки появления новообразований выделены:

1. Эмоциональная сфера ребенка и замещающих родителей
2. Когнитивная сфера ребенка
3. Личностная идентификация ребенка и замещающих родителей.

Временные границы работы по технологии сопровождения:

- 1 шаг – Принятие решения – *0 месяцев* (ребенок находится в детском доме);
- 2 шаг – Выбор ребенком семьи – *0-1 месяц* (ребенок находится в детском доме, знакомится с кандидатами в замещающие родители);
- 3 шаг – Первая встреча – *1-3 месяца* (приезд в семью);
- 4 шаг – «Медовый месяц» – *первые 3 месяца* месяц проживания ребенка в семье;

- 5 шаг – Замкнутость – **3-6 месяцев** проживания ребенка в семье;
- 6 шаг – Проверка – **9 месяцев** проживания ребенка в семье;
- 7 шаг – Адаптация – **12 месяцев** проживания ребенка в семье;
- 8 шаг – Привязанность, внутренняя связь – **18-24-й месяц** проживания ребенка в замещающей семье;
- 9 шаг – СЕМЬЯ - здесь начинается любовь – **24-36-й месяц** проживания ребенка в замещающей семье.

Так же необходимо обращать внимание на базовые показатели адаптации ребенка в замещающей семье.

Базовые показатели адаптации ребенка в замещающей семье:

- 1. Принятие и усвоение семейных правил, традиций.*
- 2. Включенность в социально-бытовую жизнь семьи.*
- 3. Включенность в систему внутрисемейных отношений.*
- 4. Позиция по отношению к системе воспитательных воздействий.*
- 5. Психологическое благополучие.*

Важно отметить, что при сопровождении замещающих семей основным методом работы является наблюдение. Подробное описание показателей адаптации и дезадаптации позволяют, а также базовых показателей адаптации позволяют выявлять проблему на ранней стадии ее проявления. Именно это дает возможность сотрудникам Службы сопровождения повысить скорость реагирования на возникающую сложную ситуацию.

Так же большое значение при сопровождении замещающих семей имеет то, что замещающий родитель заблаговременно знает о приближающихся трудностях в становлении доверительных семейных отношений и новообразованиях в поведении ребенка благодаря проводимой с ним просветительской и консультативной работы, что в конечном итоге должно привести к сокращению числа возвратов.

Службе сопровождения рекомендуется создать буклеты с важной информацией, позволяющей замещающим родителям в любой момент, открыв буклет, получить ответы на самые распространенные вопросы. Например:

1. Телефоны и адреса служб города по Административному округу, района в котором проживают замещающие родители: муниципалитет, медико-психолого-педагогическая служба, телефон Службы сопровождения, номер телефона доверия, контакты для экстренной связи с сотрудниками Службы сопровождения и т.д.

2. Особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основные способы выхода из конфликтных ситуаций.

3. Основные причины конфликтов с детьми разных возрастов и способы преодоления разногласий.

Для детей:

1. Памятка «Что такое хорошо и что такое плохо»
2. Телефоны различных служб.
3. Памятка «Права и обязанности»
4. и т.д.

Достаточно часто замещающие родители не знают, что делать в сложных ситуациях. При этом не хотят по пустякам, как они думают, обращаться к специалистам Службы сопровождения. Именно поэтому необходимо постараться максимально сжато и доступно создать информационные буклеты на разные, часто встречаемые проблемы в любой семье.

Рекомендуется организовывать групповые встречи кандидатов и замещающих родителей в форме просветительских бесед, круглых столов, семинаров, дискуссий и т.д., что позволит находить адекватное решение возникающих трудностей.

Список литературы:

1. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. – М.: Генезис, 2006.

2. Семья Г.В., Шульга Т.И., Егорова А.В. Подготовка воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к семейной жизни (к передаче в замещающую семью) в условиях деинституционализации. – М.: АНО ЦРСП, ООО «Вариант», 2009.

3. Шульга Т.И. Социально-психологические технологии помощи детям и семьям групп социального риска. Монография. М.: Издательство МГОУ, 2010. – 198 с.