Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 4 «Солнышко»

ПРОГРАММА

подготовки выпускников к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение *« Путь к успеху»*



Утверждена на педагогическом совете учреждения 4 сентября 2015 года протокол № 1

авторы - составители:

Валюженич Татьяна Александровна,

заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКОУ «Детский дом № 4 «Солнышко»

Лозовая Татьяна Николаевна,

заместитель директора по социальной работе ГКОУ «Детский дом № 4 «Солнышко»

Программа адресована воспитателям и педагогам дополнительного образования образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для работы с выпускниками детского дома.

1.ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Состояние воспитанников, стоящих на пороге выхода из детского дома, чаще всего характеризуется как растерянность перед самостоятельной жизнью. Несмотря на наличие формального множества открывающихся перед ними перспектив, они испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей. Реализация данного выбора затруднена, прежде всего, отсутствием близких людей, заинтересованных в судьбе воспитанников.

Выпускники детского дома должны обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Им предстоит самостоятельно и впервые выстроить и организовать свое жизненное пространство, поскольку отсутствуют преемственность, опыт для подражания. Можно сказать, что выпускник на какое-то время оказывается «вытолкнутым» из учреждения и «не встроенным» в новую социальную структуру.

Большое значение придается социальной компетентности воспитанников, для того, чтобы, выйдя из детского дома, они могли жить и общаться с окружающими их людьми, чтобы они знали, как устроено общество, в котором им предстоит жить, работать, создавать семью, растить детей.

Понимая всю сложность положения выпускников, проанализировав существующие проблемы, разработана программу постинтернатного сопровождения выпускников детского дома «Путь к успеху».

Программа предназначена для подростков 14-16 лет. Реализуется программа в течение 2 лет, с частотой проведения групповых занятий 1 раз в месяц.

Цель Программы – оказать содействие в повышении социальной компетенции воспитанников, способствующей их успешной адаптации в обществе через овладение социально-психологическими знаниями и формирование основных жизненных навыков, необходимых для самостоятельной жизни.

Данная программа рассчитана на оказание социальной помощи детям – сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в государственной поддержке в возрасте до 23 лет. Рядом с выпускником взрослый,

который оказывает ему поддержку и помощь в новых жизненных ситуациях, способствует становлению его самостоятельности. Такая преемственность взаимоотношений с воспитанником поможет решить проблемы социальнопсихологического характера:

- 1. Снизить тревожность по поводу выпуска из детского дома в другое образовательное учреждение начального, среднего и высшего профессионального образования;
- 2. Обрести социальный статус в учебном заведении;
- 3. Установить связь с учреждениями профессионального образования и коллективами;
- 4. Предоставить ребенку личностно-значимое образование;
- 5. Включить детей в новые группы сверстников, в процесс адаптации;
- 6. формирование навыков самостоятельного проживания (как устроиться на работу, как заплатить за квартиру, куда обратиться за помощью в конкретных случаях, в каком ОУ продолжить обучение и др.);
- 7. формирование навыков взаимодействия с разными социальными институтами (медицинскими учреждениями, образовательными учреждениями)

Программа включает в себя 55 тематических занятий, проводимых в группе воспитанников (возрастной состав группы с 14 до 18 лет) 1 раз в неделю, а так же 4 практических занятия.

Участники программы: Администрация и педагоги детского дома, специалисты отделов опеки и попечительства управления образования, Попечительский Совет, общественные организации (фонды, благотворительные организации и др.), иные заинтересованные граждане и организации.

Программа постинтернатного сопровождения выпускников разработана в соответствии с целями и задачами Программы развития детского дома «Дети Отечества», Программы воспитания «Жизнетворчество», Воспитательной системы «Наш Дом».

В соответствии с поставленной целью, ведется работа по следующим направлениям:

- осуществление социально психологической диагностики выпускников, с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;
- оказание социально педагогической, психологической и правовой помощи выпускникам в обеспечении жилой площадью, ремонте и решении различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях, в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжение обучения в соответствии с интересами и склонностями.
- привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также учреждений (здравоохранения, образования, занятости и т.п.), общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;

2.ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **2.1.** Социально правовая помощь и поддержка в трудных жизненных ситуациях, направлена на адаптацию выпускников по внешним критериям. С целью обеспечения стартовых возможностей в социально-бытовой сфере и сохранения того, что обеспечивает сегодня выпускнику российское законодательство.
- содействие в решении жилищных проблем, трудоустройстве, трудовой адаптации, правовая поддержка, оказание помощи матерям-одиночкам и сиротам-инвалидам.

Социальная служба (социальный педагог):

- разрабатывает для выпускника программу предвыпускного и постинтернатного сопровождения.
- проводит занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности.
- проводит совместно с администрацией детского дома итоговую аттестацию выпускников.

- организует выпускной вечер для выпускников.
- разрабатывает и вручает каждому выпускнику социально правовое пособие «Навстречу жизни».
- **2.2.Психологическая помощь** позволяющая справиться с внутренними факторами социально-психологическая диагностика, психологическая коррекция, индивидуальное педагогическое сопровождение.

2.3. Педагогическая - организация совместного досуга:

Культмассовые мероприятия «Отдыхаем всей семьей»:

- Посадка деревьев «Аллея семьи».
- Праздник, посвященный Дню Матери.
- Приглашение семей на Новогоднее представление с вручением подарков детям, традиционные праздники детского дома.
- Конкурс «Семейный альбом» среди молодых родителей.

В результате совместной работы выпускники могут приобрести положительный опыт решения тех или иных проблем, вырабатывают самостоятельность своих действий.

3. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ.

Для поэтапного формирования необходимых способностей и навыков у воспитанников, необходимых им в период постинтернатной адаптации все занятия разделены на 5 тематических блоков, включенных в 2 ступени.

I ступень – подготовка воспитанников к самостоятельной жизни в стенах детского дома.

II ступень – сопровождение выпускника в постинтернатный период, представлена данной Программой.

I ступень.

Подготовка воспитанника к самостоятельной жизни в стенах детского дома.

І. Мотивационный блок.

Цели и задачи: формировать мотивацию на участие в занятиях, выработать правила поведения в группе, познакомить с программой работы.

II. Личностный блок.

Цели и задачи: расширить представление о себе, дать представление о мире, о личностных ценностях и уникальности каждого человека, научить осознавать собственные ресурсы, способствовать адекватной самооценке, ознакомить с основными документами гражданина РФ.

III. Коммуникативный блок.

Цели и задачи: формировать навыки эффективного общения, обучить навыкам уверенного поведения в общении, рассмотреть понятие стресса и выработать навыки борьбы со стрессом, познакомить с понятием «толерантность».

IV. Мир, в котором я живу.

Данный блок состоит из 10 блоков по следующим направлениям:

1.Я взрослею

Цели и задачи: расширить представление о взрослении - баланс возможностей и ответственности (ГК РФ), формирование ответственного отношения к жизни.

2.Семья

Цели и задачи: помочь осознать и принять свой опыт проживания в семье, помочь осознать значение семьи в жизни человека, дать представление о нормах и правилах жизни людей за стенами детского дома, формировать представление о семье и браке, знакомство с СК РФ, способствовать осознанию важности предстоящей роли родителя и мере ответственности (Конвенция о правах ребенка), дать представление о конфликтных ситуациях в семье, формировать позитивный образ семьи в жизни человека.

3.Досуг

Цели и задачи: научить способам проведения свободного времени, формировать навыки организации свободного времени.

4. Профориентационная и трудовая деятельность

Цели и задачи: расширить представление о мире профессий, дать представление о том, как выбирать профессию (понятие способности), мотивировать на получение образования, дать представление о документах, необходимых для поиска работы и трудоустройства (правовые аспекты, резюме).

5. Финансовая система

Цели и задачи: дать представление о денежных средствах, дать понятие о том, что такое бюджет, формировать умение распоряжаться деньгами (доход/расход), познакомить с основными финансовыми документами, познакомит с работой Сбербанка.

6. Потребительская среда

Цели и задачи: дать представление о товарах и услугах (понятие товар, услуга, кредит, рассрочка), дать общее представление о потребительской сфере (понятие « гарантийный срок», « срок годности»), формировать умение совершать покупки.

7.Жилищно-бытовая система

Цели и задачи: дать представление об основных правах и обязанностях нанимателей и собственника жилья (понятие « договор», « ордер», « договор безвозмездного пользования», формировать ответственное отношение к своему жилью, дать представление о жилищных организациях.

8. Система социального обеспечения

Цели и задачи: дать представление о системе социального обеспечения, познакомить с видами государственной помощи и системой льгот, дать опыт взаимодействия с «ЦСО».

9. Здравоохранение

Цели и задачи: формировать ответственное отношение к своему здоровью, дать представление о симптомах наиболее распространенных заболеваний, дать представление о медицинских учреждениях и их назначении, учиться ответственно относиться к лечению.

10. Правоохранительная система

Цели и задачи: формировать ответственное поведение, познакомить с организацией ОВД, научить обращаться по интересующим вопросам в ОВД, научить получать информацию со стендов.

V. Мир, который построю я.

Цели и задачи: способствовать обобщению личного опыта. Дать представление о том, что нужно учиться на событиях прошлого, формировать видение своего будущего, развивать ответственность и самостоятельность. Итоговое занятие.

ПРОГРАММА ЗАНЯТИЙ

1	2	3	4	
Мотивационный блок	этап	содержание	срок	ответст
Занятие № 1	Вводная часть	Вводные слова ведущего. Упражнение « Знакомство»	март 2012	воспи

	Основная часть	опросника « Ожидание» Беседа о необходимости соблюдать правила групповой работы. Выработка и принятие правил работы в группе. Разминка « Имя и качество» Подведение итогов.		
	Заключительная часть			
Занятие № 2 Мое пространство	Вводная часть Основная часть	Упражнение « Мы сами, я-сам» Заполнение тематического теста « Дерево» Задание «Свобода»	апрель	воспи

	Ритуал завершения			
	Лі	ичностный блок		
Занятие № 1 Представление о себе	Вводная часть Разминка Основная часть	Задание « Моя внешность» Упражнение « Ладошка» Задание « Мое происхождение» Упражнение « Имена»	май	псь
	Вводная часть			
Занятие № 2 Мой внутренний мир	Основная часть	Экспресс- диагностика чувств Исследование самооценки по Дембо- Рубинштейн Упражнение « Мой характер» задание « мой	июнь	пси

	Заключительная часть	характер» Подведение итогов		
Занятие № 3 Ценности личности	Вводная часть Основная часть	Теоретический материал Задание « Ценности», « Необитаемый остров» Дискуссия « Человек, как ценность»	сентябрь	Социа пед
Занятие № 4 Мои ресурсы	Вводная часть Основная часть	Задание « Я в будущем» Упражнение « Ситуация»	октябрь	Социа пед
Занятие № 5 « Я глазами других»	Вводная часть Основная часть	Упражнение « Портрет по памяти» Задание « Кто я»	ноябрь	воспи

Занятие № 6 «Документы»	Вводная часть Основная часть	Задание « Я хороший» Упражнение « Счастливый билет» (билеты, проездные билеты в транспорте) Беседа «Документы в жизни человека» (паспорт, медицинский полис, полис пенсионного страхования, ИНН, аттестат об образовании, трудовая и медицинская книжки и пр.) Ситуации « Обмен паспорта», « первое посещение поликлиники»	декабрь	Социа
Коммуникативный блок	Вводная часть	Разминка « Угадай слово без слов» Беседа о невербальных	<u>2013</u> январь	псил

Занятие № 1 « Как мы общаемся без слов»	Основная часть	способах общения. Задание « О чем говорят наши жесты»		
Занятие № 2 « Как мы разговариваем»	Вводная часть	Упражнение « Разговор» Беседа о правилах общения Ролевая игра « Приятный разговор»	февраль	воспи
Занятие № 3 «Барьеры на пути к общению, манипуляции»	Вводная часть	Игра « Испорченный телефон» Беседа « Что такое манипуляция» Задание « Что чувствует собеседник»	март	Педагог
Занятие № 4 « Конфликты и как им противостоять»	Вводная часть	Игра « Говорим гадости» Упражнение « Лебедь, рак и щука» Задание «	апрель	Педагог

		Критика»		
Занятие № 5 « Стресс и как им управлять»	Вводная часть Основная часть	Дискуссия « Нужно ли уметь спорить» Упражнение « Стрессовые ситуации из опыта» Беседа « Что такое стресс, признаки стресса» Задание « стресс это хорошо или плохо»	май	Педагог
Занятие № 6 «Я управляю стрессом»	Вводная часть	Теоретический материал Мозговой штурм « Какими способами помочь себе преодолеть стресс»	июнь	Педагог
Занятие № 7 Толерантность	Вводная часть	Разминка « Приветствие»	сентябрь	Воспита Михайл Т.А.

Беседа « Мы все

	Основная часть	такие разные» Дискуссия « Вражда или толерантность» Задание « причины не терпимости»			
взросление					

занятие № 1 « Взросление»	Вводная часть	Разминка « Разрешите преставиться» Беседа «Что значит быть взрослым» Упражнение « Мои права и обязанности» (Гражданский кодекс РФ)	октябрь	Социали
занятие № 2 «Не простые ситуации»	Вводная часть	Беседа « История любви» Дискуссия « Как быть»	ноябрь	воспита

Занятие № 3	Вводная часть	Разминка « Чувство времени»		Воспит
« Мой выбор»	Основная часть	Беседа « Не дай себя использовать»	декабрь	Мед. ра
		семья		
		Метафора « Сердце матери»		
Занятие № 1 « Откуда я родом»	Вводная часть	Задание « Кто заботился или заботится обо мне» Задание « прощать или не прощать»	январь	Воспит Михайл
Занятие № 2 «Зачем нужна семья»	Вводная часть	Беседа « Семья – что это?»	февраль	Воспит Михайл Т.А.
	Основная часть	Упражнение « Сказка с продолжением» (Г.Х.Андерсен « Девочка со		

		спичками» Домашнее задание. Коллаж «Моя будущая семья» (старые журналы, коллажи)		
Занятие № 3 « Родня»	Вводная часть	Задание « Зачем люди создают семью» Беседа « Мой род, родня»	март	Воспита Михайл Т.А.
	Основная часть	Деловая игра « Правила, законы»		
Занятие № 4 «Быть ли отцом»	Вводная часть	Тест « представление об идеальном родителе»	апрель	Воспита Михайл
	Основная часть	Мозговой штурм « идеальный родитель кто он»	•	T.A.
Занятие № 5	Вводная часть	Мозговой штурм « Почему возникают конфликты»	май	Воспита
« Можно ли жить без ссор и скандалов»	Основная часть	Упражнение « поиграем в семью»		T.A.

Занятие № 6 « Секреты семейного счастья»	Вводная часть	Вводные слова ведущего Упражнение «Ты мне нравишься таким» Упражнение « Роли»	июнь	Воспит Михай Т.А.
		досуг		
Занятие № 7 «Мой досуг»	Вводная часть	Беседа « Досуг, который мы выбираем» Задание « мой досуг»	июль	воспит
Занятие № 8	Вводная часть	Игра-разминка « Приглашаем на праздник»	август	воспит
« Праздник»	Основная часть	Беседа « Планирование праздника»		
Досуг (практикум) июль		Знакомство со справочным материалом, информация о работе кружков, клубов. Общение с руководителем кружка, секции.		Завуч внекла работе

Профориентация и трудовая сфера

		T		
Занятие № 1 « Мир профессий»	Вводная часть	Упражнение « Профессия на букву» Упражнение « профессия- специальность» Беседа « Мир профессий и специальностей» Мини-дискуссия « Как я ищу нужную информацию»	сентябрь	Социалн
Занятие № 2 «Выбирая профессию, выбираешь образ жизни»	Вводная часть	Дискуссия « Я способный» Мини-лекция « выбираешь профессию, выбираешь образ жизни»	октябрь	Социалн
Занятие № 3 « Мои желания, мои возможности»	Вводная часть	Упражнение « Имя-качество» Задание « портрет профессионала» Методика «	ноябрь	Специал по Аксаі ну Социалн педагог

		определении е типа будущей профессии» Задание « моя профессия»		
Занятие № 4	«Учиться»	Вводная часть	Дискуссия « Хочу учиться!» Задание « профессия- образование- доход»	Социалн
Занятие № 5	« Ищу работу»	Вводная часть Основная часть	Дискуссия « Как мне найти работу?» Теоретический материал	Социалн педагог
Занятие № 6	« Иду на работу в первый раз»	Вводная часть	Упражнение « составляю резюме» Беседа « собираюсь на собеседование» Дискуссия 2 первые дни на новой работе»	Социалн
	Фин	нансовая система	L	'
Занятие № 1	« Деньги»	Вводная часть	Дискуссия «	

		Основная часть	Зачем нужны деньги» Беседе « денежные ценности, функции денег»	
Занятие № 2	« Бюджет»	Вводная часть	Мини-лекция « Доходы и расходы» Ролевая игра « Долг»	
Занятие № 3	«Счета»	Вводная часть	Беседа « Я плачу по счетам» Практикум « Оформление квитанции»	Социалн
Практикум « Сбербанк»	Знакомство со сбербанком			
			1	

Потребительская сфера

		Вводная часть	Мини-лекция « Что такое товар»
Занятие № 1	«Товары и услуги»	Основная часть	Беседа « бесполезная покупка» Диспут « товар в

			кредит»	
Занятие № 2	«Добро пожаловать в реальный мир»	Вводная часть	Мини-лекция « Права потребителя»(гарантийный срок) Дискуссия «Где купить продукты в дорогу, для приема гостей» Задание « Кто за что отвечает»	
	Жилищ	но – бытовая сис	тема	
Занятие № 1	« Получаю жилье»	Вводная часть	Беседа « Как реализовать свое право на жилье» Задание « Права и обязанности» Задание «Наниматели и собственники» (право собственности, право пользования, квартирный учет)	Соц. пед

Вводная часть

« Жилищные

Соц. пед

Работа со схемой

Занятие N^{o} 2

	организации»	Основная часть	предоставления услуг жилищными организациями. Работа с « памяткой выпускника»	
	Система со	оциального обесп	печения	
Занятие № 1	« Система социального обеспечения»	Вводная часть	Работа со схемой социального обеспечения Задание « Виды государственной помощи» Задание « Государственная помощь детямсиротам»	Социал
Занятие № 2	« Организация системы социальной защиты»	Вводная часть	Мини-лекция « Организация системы социальной защиты» (навыки обращения письменного, устного)	Социал
Практикум «посещение ЦСО»				

здравоохранение

Занятие № 1	« Мое здоровье»	Вводная часть	Беседа « Почему тело должно быть здорово» Беседа « Что должно быть в домашней аптечке»	Медици
Занятие № 2	« Больницы, поликлиники, диспансеры, медицинское страхование, аптеки»	Вводная часть	Практическая работа по справочнику. Раздел « Как быть здоровым»	Медици работни
Занятие № 3	Практическое. Социальные роли « врач-больной» Знакомство с районной больницей.	Практикум « Звонок в медицинское учреждение», « Приход в медицинское учреждение»		Медици
	Праросу		PTAMA	I

Правоохранительная система

			отличаются от	
		Основная часть	законов?» Беседа « За что отвечает каждый человек»	Социали
			Задание « Какая ответственность»	
Занятие № 2	« Мои права и обязанности»	Вводная часть	Мини-лекция о разных видах ответственности	Социалн
		Основная часть		
Занятие № 3	Практикум в ОВД	Знакомство с организацией ОВД		
		Занятие № 2 обязанности» Практикум в	Занятие № 2 « Мои права и обязанности» Основная часть Практикум в ОВЛ Занятие № 3	Основная часть Основная часть Беседа « За что отвечает каждый человек» Задание « Какая ответственность» Вводная часть Мини-лекция о разных видах ответственности Основная часть Занятие № 2 Практикум в ОВЛ Занятие № 3

Гражданственность, система государства

Занятие № 4	« Я, человек и гражданин»	Вводная часть	Упражнение «Символы государства», « функции государства», Дискуссия « Моя	Социалн педагог
			гражданская позиция»	
	« Прошлое,	Вводная часть	Беседа « Мое будущее»	
Занятие № 5	настоящее, будущее»	Основная часть	Мозговой штурм « Ресурсы для достижения»	

Занятие № 6	« Как достичь желаемого»	Вводная часть	Мозговой штурм « Какого человека можно назвать успешным?» Беседа « Самые главные желания»	
Занятие № <i>7</i>	« Мир, в котором я живу»	Вводная часть	Коллаж « Мир, в котором я живу» Упражнение « Дух группы»	Воспита групп

II Ступень. Сопровождение выпускников в постинтернатный период. Цель: комплексное сопровождение выпускников детского дома. Объект сопровождения – процесс жизнеустройства выпускников (трудовая деятельность, образование, быт и досуг) Предмет сопровождения – структурные и функциональные изменения в жизни выпускника, обусловленные выходом его из детского дома

1Создание информационного поля» постинтернатной адаптации

- информация о вариантах продолжения образования выпускника,
- информация о трудоустройстве,
- информация об альтернативных формах проживания,
- информация об организации досуга выпускника,
- маршруты постинтернатной адаптации

Задачи сопровождения выпускников:

- 1. Создание среды, обеспечивающую психологическую комфортность и социальную поддержку выпускникам,
- 2. Поддержка выпускников в решении проблем сложных жизненных ситуаций.
- 3. Оказание содействия в реализации закрепленных социальных гарантий выпускников,
- 4. Обеспечение индивидуального и комплексного сопровождения процесса постинтернатной адаптации.

В соответствии с поставленными целями и задачами ведется работа по следующим направлениям:

Направления работы постинтернатного сопровождения выпускников.

Защита социальных прав.

Оказание содействия и контроль за закрепленными социальными гарантиями выпускников, решении вопросов их жизнеустройства.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

- 1. Получение льготного жилья,
- 2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
- 3. Пенсии, пособия.

Правовая помощь выпускникам в обеспечении жилой площадью, ремонте и различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях.

Ведется мониторинг по обеспечению жилой площадью.

В случае отсутствия жилья, служба ищет варианты для временного проживания выпускников, в том числе ходатайствует о предоставлении комнат в муниципальных или ведомственных общежитиях.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий, социальных пособий.

Специалисты службы собирают информацию о местах учебы выпускников, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

Юридическая защита.

Специалисты службы проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме.

Служба сопровождения помогает выпускникам реализовывать свои права, мотивирует выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов, оказывает помощь в составлении ходатайств, исковых заявлений, в замене, восстановлении утраченных документов.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяет самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и без проведения данной работы невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости населения, а также служба постинтернатного сопровождения.

Большая часть выпускников обучаются в системе среднего и начального профессионального образования. Ведется работа с администрациями учебных заведений в разрешении конфликтных ситуаций. Для неработающих выпускников службой создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве.

- Индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
- Прямое сотрудничество службы с центром труда и занятости (по каждому выпускнику желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.
- В социально-правовом пособии для выпускников каждый выпускник в доступной для него форме может узнать ответы на следующие вопросы:
 - Как найти работу?
 - Что нужно знать при устройстве на работу?
 - Часто в объявлениях о работе упоминают «Социальный пакет», что это такое?
 - Зачем нужно заводить трудовую книжку?
 - Мне еще не исполнилось 18 лет, я работаю на предприятии. Полагаются ли мне как несовершеннолетнему какие-то льготы?

Мероприятия службы сопровождения по трудовой адаптации позволяет выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Создание среды позитивного общения.

Основными задачами педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

Специалисты службы в своей работе опираются на совет из числа активных выпускников, которые проводят собрания выпускников, дискуссии, минидиспуты, конференции, помогают в организации культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения повысит уровень социальной компетентности выпускников (развитие социальных навыков и расширение социальной сети выпускника).

Психологическая помощь.

Помощь выпускникам не ограничивается защитой социальных и иных прав выпускников. В первую очередь достижение данных целей напрямую зависит от желания и приложенных усилий самих выпускников. Специалистами службы постоянно проводится работа для воспитания таких качеств.

Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, в результате которых определяется уровень развития социальной компетентности выпускника. Проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности. На основе данных диагностик строится дальнейшая коррекционная работа с выпускниками.

Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

Для оказания своевременной помощи выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в службе организован телефон доверия.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности семьи. За плечами, как правило, только негативный образ. Для формирования осознанного чувства материнства и отцовства, создания среды позитивного общения, оказания дифференцированной и индивидуальной консультативной помощи молодым семьям с детьми, из числа выпускников проводятся консультации по актуальным темам воспитания детей, супружеских взаимоотношений в форме диалога, индивидуальная помощь в ремонте жилья, приватизации жилья.

Среди выпускников имеются молодые мамы, которые учатся. Служба, совместно с администрацией учебных заведений, содействует предоставлению свободного посещения учебных занятий, производственной практики в режиме, удобном для кормящей матери. Осуществляется помощь в оформлении документов на материнские пособия.

Специалисты службы посещают выпускников, имеющих детей, на дому, с целью проверки санитарно-гигиенических условий проживания ребенка, кормления и ухода за ним и оказание консультативной и иной помощи в индивидуальном порядке.

Работа с правонарушителями и выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы.

Выпускники детского дома, в силу своего неблагополучного воспитания в семьях, наиболее склонны к совершению различного рода правонарушений. И полноценное развитие их, как личности, подразумевает постоянную работу по профилактике правонарушений, мотивации их к соблюдению законности и моральных принципов здорового общества.

Работа с выпускниками включает профилактику правонарушений, как основную задачу воспитательного процесса, разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами. Отдельное внимание уделяется лицам, совершившим правонарушения. С данной категории лиц проводятся мероприятия, направленные на защиту прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь подследственным и освободившимся, связь с органами милиции, судами, прокуратурой, профилактику рецидивов правонарушений.

Освободившиеся из мест лишения свободы относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении. Социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы включает: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудовую адаптацию.

Работа с выпускниками начинается с индивидуальной беседы. Проявленный к нему доброжелательный интерес, внимательное отношение к его проблемам, подробное обсуждение различных жизненных ситуаций, чуткое отношение к его переживаниям разрушает недоверие и склонность к оборонительному поведению. Выпускник начинает чувствовать себя нужным и полезным.

В социально-правовом пособии для выпускников освещен ряд вопросов о правах и действиях выпускника при встречах с правоохранительными органами.

Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии.

Ежегодно из стен детского дома выходят 5-8 подростков в возрасте 15-16 лет, получивших неполное среднее образование в школе. Далее они, как правило, обучаются в училищах, находясь на полном государственном обеспечении данного учебного заведения. Адаптация выпускника в обществе не может быть полной без получения надлежащего образования, обеспечивающего дальнейшее трудоустройство и независимость. С данной целью Службой обеспечивается сопровождение выпускников в образовательном процессе.

Специалисты службы посещают выпускников по месту их учебы (уроки теоретического и производственного обучения) с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии. В случаях отказа от дальнейшего

обучения, прогулов, опозданий, специалисты службы выявляют причины нежелания учиться, проводят индивидуальные беседы, направленные на восстановление интереса к обучению. В случае изменения интересов к профессии, смене места жительства служба оказывает содействие в переводе в желаемое учебное заведение и в получении профессии, которой хочет обладать выпускник.

В процессе обучения специалисты проводят беседы с выпускниками детского дома с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

Аналитико-методическая деятельность службы.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы участвуют в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях, посещают методические центры, разрабатывают сопроводительную документацию.

Мониторинговые мероприятия

Мониторинг осуществляется по следующим показателям:

- наличие перспектив в трудоустройстве и профессиональной самореализации;
- наличие перспектив в обучении,
- наличие жилья.

Мониторинговые мероприятия по отслеживанию дальнейшего жизненного пути выпускника проводятся один раз в год.

Основной технологией в работе с выпускниками является технология постпопечительского патроната постинтернатной адаптации и сопровождения, которая состоит из следующих этапов:

Первый этап - подготовительный:

- собирается вся информация о выпускнике (учеба, работа, наличие жилья (фактическое и закрепленное)
- за месяц до выпуска воспитанника разрабатывается индивидуальная программа сопровождения выпускника;
 - формируется и ведется Банк данных выпускников;
- разрабатывается памятка о государственных и общественных организациях, в которые выпускники могут обратиться за оказанием помощи в трудных, жизненных ситуациях, льготах и социальных гарантиях, установленной для указанной категории.

Второй этап – адаптационный

Сопровождение выпускников в период обучения в учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, трудоустройство до достижения возраста 23 лет.

Адаптационный этап предусматривает оказание помощи выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием медицинской и юридической помощи.

Третий этап – постинтернатное сопровождение

Сопровождение выпускников в период обучения в учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, трудоустройство до достижения возраста 23 лет.

Предполагает использование деференцированного подхода с определением сложности проблем жизнеустройства выпускника и постановки на учет в одной из трех категорий сопровождения – кризисном, активном и стабильном.

В разряд кризисного сопровождения попадают подростки, находящиеся в социально опасном положении (переживающие кризис, в связи с новым местом проживания, слабой мотивацией к обучению).

Активное сопровождение подразумевает под собой оказание психологической, социальной и юридической помощи.

Стабильное сопровождение — обследование условий жизни выпускника, мониторинг жизнеустройства выпускника.

	этапы	Содержание работы, мероприятия	Ведомства, учреждения	Ответственный специалист
1	Подготовительный этап	Сбор информации о выпускнике, ведение базы данных, информация о прибытии выпускника на территорию муниципального образования, полная информация о выпускнике. Составление индивидуальной программы сопровождения	Детский дом	Социальный педагог
		трудоустройство выпускника	Детский дом, ОУ начального, среднего, высшего профессионального образования.	Социальный педагог, воспитатели, матера, кураторы.

			Детский дом	Социальный педагог, воспитатели
2	Адаптационный этап	Решение жилищного вопроса: 1. Получение льготного жилья 2. Первоочередное предоставление жилья в общежитии (обеспечение бронирования места в общежитии) 3. оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг. трудоустройство 1. работа по бронированию мет в ОУ	Детский дом, отдел опеки и попечительства Управления образования.	Специалист органа опеки и попечительства, социальный педагог, воспитатель.
		начального и среднего профессионального образования. 2. Консультирование	Детский дом Центр занятости населения	органа опеки и попечительства, Социальный педагог,

	и предоставление	Специалист
	льгот выпускникам,	центра занятости
	впервые ищущим	населения,
	работу.	воспитатель,
	3. Изучение	
	возможностей и	
	создание условий	
	для продолжения	
	образования (
	получение второго	
	начального	
	профессионального,	
	высшего	
	образования)	
	4. Квотирование	
	рабочих мест	
	1	
		r
		r
		r
		r
		r
		r
		r

3	Постинтернатное сопровождение	1.Оказание индивидуальной и групповой помощи выпускникам по месту обучения (связи с ОУ)	Детский дом	Социальный педагог, воспитатель
		2.Осуществление сопровождения выпускников до достижения ими возраста 23 лет. По достижению возраста 23 лет предоставление сведений в муниципальный координационный совет и органы опеки и попечительства о проделанной работе по постинтернатному сопровождению. 3. Выявление молодых семей и матерей-одиночек из числа выпускников, находящихся в социально опасном положении или попавших в трудную	Орган опеки и попечительства Детский дом	Специалист органа опеки и попечительства, Завуч по УВР, Социальный педагог, воспитатели

жизненную ситуацию.

4. Предоставление условий для временного проживания выпускникам, временно не имеющим льготного жилья.

5. Участие в социальных проектах, направленных на проблемы постинтернатной адаптации выпускников.

6. Организация досуга. (привлечение выпускников к работе детского дома, как актива выпускников.

7.Организация и проведение досуга с привлечением выпускников (праздники, вечер встречи с выпускниками)

Для составления программы индивидуального сопровождения выпускников разработан ряд критериев успешности выпускника. (приложение N^{o} 1)

Приложение № 1

Критерии успешности выпускника

Внешние критерии	показатели	результаты
1. работа	Устроился самостоятельно Устроился с помощью Стоит на бирже Не хочет работать	

2. проживание	Живет сам Живет на закрепленной жилплощади Живет у друзей Живет в общежитии	(жилье в норме, не платит)
3. свободное время	Проводит культурно (любой аналог)	(развивает себя, случайные знакомые, сохранение и поддержание связей)
4. Семейная жизнь	Женился (замужем) официально Гражданский брак Есть ребенок Не женился (не замужем)	(семья нормальная, проблемы в семье, нормальный образ жизни, частая смена партнеров)
5. экономическое состояние	Содержит себя сам Нуждается в деньгах, подрабатывает	(Умеет распределять средства, не умеет)
Адаптировался	Самостоятелен Сам не может жить, но справляется с ситуацией	(Не поддерживает связь с детским домом, не обращается за помощью, есть значимые лица, заботится о родственниках.)
Не адаптировался	Попал в тюрьму, бродяжничает.	
Личностные качества	Чувствует себя уверенно Комплекс не полноценности	(Уверен в себе, в своих силах, страх перед будущим, одиночествоо

	Активность	Активен в обществе Пассивен Активен ассоциально	Входит в общественные организации, неформальные группы, хулиганство, воровство.
ļ	Повышение образования и карьера	Получает вторую профессию	
	Смысл жизни и ценности	Имеет мечту, понимает, что нужно делать, есть цель жизни, отсутствуют жизненные планы.	Стремится достичь цели, не знает к чему стремится, ищет занятия.

ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ДЕЙСТВИЙ

I этап – предварительный (IV квартал 2011 года)

- Создать банк данных по выпускникам 2001-2011 г.г.
- Мониторинг успешности 2. адаптации выпускников 2001 -20011 г.г.
- разработка системы показателей социального благополучия выпускников,
- создание индивидуального маршрута постинтернатной адаптации на каждого выпускика.
- Создать Положение о з. социальном сопровождении выпускников в период их
- задачи социального сопровождения выпускников,
- содержание деятельности педагогов и

социальнопрофессионального становления. специалистов, осуществляющих постинтернатное сопровождение выпускников.

Организовать службу
4. постинтернатного сопровождения выпускников.

Основными целями создания сайта являются:

- Разработка и запуск сайта 5. «Жизнь после детского дома: учеба, работа, семья»
- информационное освещение деятельности
 Попечительского совета, общественных
 организаций по координации программы;
- размещение информации о результатах
 работы Попечительского совета, общественных
 организаций по координации программы.

Подготовка и выпуск презентационных материалов по реализации программы постинтернатного сопровождения

 выпуск буклета (брошюры), посвященного реализации программы.

II этап – основной

- Обобщение существующей положительной практики по 1. поддержке детских домов и детей, оставшихся без попечения родителей
- обобщение опыта,
- определение общего состояния дел по поддержке выпускников во время постинтернатной адаптации,
- проведение комплексного анализа

количества, состояния, наличия проблем;

 создание оптимальной модели постинтератного сопровождения и ее распространение.

Основными целями являются:

- привлечение общественных организаций (фондов) к реализации программы по постинтернатному сопровождениию, координация их совместной деятельности в рамках программы;
- помощь выпускникам детских домов в выборе будущей профессии;
- правовая и информационная помощь выпускникам детских домов, разъяснение им гарантий, льгот,
- организационная и информационная помощь (сопровождение) выпускникам детских домов при проведении собеседований, предоставления документов в приемные комиссии учебных заведений.
 - индивидуальный контроль за выпускниками,
- трудоустройство выпускников на период их практики после получения высшего, среднего и начального профессионального образования.
- ежегодные встречи с выпускниками (проведение с выпускниками круглых столов),
- помощь в оформлении документов (паспортов, медицинских полюсов, регистрации браков и т.д.)
- помощь выпускникам в получении жилья в администрациях районов и городов,
 - обеспечение сохранности жилья.

Организация постинтернатного сопровождения выпускников по поддержке детей, в период их становления социальнопрофессионального образования.

III этап – практический

Мониторинг трудоустройства и жизнеустройства выпускников.

3

Разработка и реализация системы постинтернатного сопровождения

Внедрение системы наставничества

Формирование системы координаций деятельности детского дома с общественными организациями, благотворительными фондами, Советом попечителей.

Взаимосвязь детского дома с общественными организациями, благотворительными фондами, Советом попечителей.

4.Управление постинтернатным сопровождением выпускников в рамках детского дома.

Службой апробируется системный подход к прогнозированию перспективного и текущего планирования: создана комплексно-целевая программа Службы сопровождения выпускников до 2013 года, разрабатываются месячный план работы службы, планы специалистов.

Все планы взаимосвязаны и нацелены на выполнение поставленных задач. По итогам реализации планов составляются аналитические справки, которые обсуждаются на педагогических советах, совещаниях при директоре.

Специалистами Службы создана система сбора, обработки, хранения информации по работе с выпускниками детского дома: нормативно-правовая база, диагностические методики, методические материалы. Банк данных содержит материалы по теоретическим и практическим аспектам управления. Отслежен мониторинг работы по данным направлениям, произведен анализ работы, намечены конкретные пути совершенствования работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников.

В кабинете Службы имеется компьютеры, в которых находится вся оперативная объективная информация: комплексно-целевая программа до 2014 года, перспективные и месячные планы специалистов Службы, информация о выпускниках детского дома, диагностический материал, локальные акты, что позволяет своевременно и правильно принимать управленческие решения.

Одна из важных задач управленческой системы - совершенствование работы Службы сопровождения, поиск новой системы учета достижений, проведение педагогического эксперимента, внедрение новых программ. Разработана и действует система взаимодействия директора детского дома со специалистами Службы, отработана система взаимодействия с выпускниками, с их родителями и родственниками, социумом.

Служба владеет диагностическими методиками и системой педагогического мониторинга. Педагогический мониторинг носит характер совместной аналитической деятельности администрации и специалистов Службы, что способствует целенаправленной деятельности.

5. Инновационные методы деятельности.

1. Поиск форм, методов и технологий активизации работы с выпускниками: внедрение в работу новых педагогических технологий и авторских программ. Закономерным шагом в этом направлении стала разработка Проекта Родительский клуб «Зрелое родительство» для родителей из числа сирот Бугульминского муниципального района РТ, целью которого является создание среды позитивного общения и оказания профессиональной помощи молодой семье. С данным проектом педагогический коллектив принял участие во Всероссийском конкурсе проектов «Фонда поддержки детей, находящихся в

трудной жизненной ситуации» г. Москва. Проект частично реализуется с ноября 2009 года.

- 2. Использование компьютерных технологий позволяет иметь доступ к справочному и методическому материалу, базе музыкального, изобразительного, фото и видео материалов.
- 3. Сотрудничество детского дома и службы постинтернатного сопровождения выпускников с Бугульминским филиалом негосударственного образовательного учреждения «Институт экономики, управления и права», как образец волонтерского движения, в сфере научно исследовательской деятельности по теме «Социально-педагогическая адаптация выпускников детского дома в социуме». Студенты вуза проводят совместные социально-психологические тренинги, групповое обучение, коррекционные, реабилитационные, диагностические работы, культурно-массовые мероприятия. Результатами такого сотрудничества являются гармонизация социально-психологического климата воспитанников детского дома, личностный рост и уверенность в себе, сближение детей между собой, формирование активной жизненной позиции и мобилизация творческого потенциала выпускников.

Деятельный этап.

Задачей деятельного этапа является защита прав и интересов выпускников, разработка и осуществление предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Схема работы с выпускником.

На каждого выпускника ведется «Маршрут сопровождения выпускника», Картагде указываются даты, проделанная работа тем или специалистом службы и результаты работы.	иным
В процессе работы ведется журнал регистрации работы специалистов слу котором отражается проделанная работа каждого специалиста. Ведение д	

журнала позволяет держать на контроле проблемы выпускников интернатных учреждений и отслеживать результаты оказания помощи. На основании данного журнала ведется мониторинг деятельности службы и составляется отчетность. (Приложение 9).

Для оказания поддержки и помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные **внешние структуры:**

- Здравоохранительные учреждения;
- Коммунальные службы;
- Правоохранительные органы;
- Образовательные учреждения;
- Социальные службы;
- Органы исполнительной власти;
- Культурные и спортивные учреждения;
- Попечительский совет;
- Спонсорская помощь и благотворительная помощь;
- Волонтерское движение.

•

служ	Вза «бами	имодействие со
Nº π/π	Наименование	Вид оказываемой помощи
1.	Здравоохранительные учреждения	Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождении на медицинском учете. Взаимодействие с медикосоциальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия) диагнозов. Участие в клубной деятельности.
2	Правоохранительные	Информация о нахождении на учете,

ı		
	органы	совершении
		правонарушений.
		Профилактическая работа
		по предотвращению
		правонарушений.
		Выработка норм
		поведения. Участие в
		мероприятиях.
		Предоставление
		информации об
		успеваемости
		воспитанника, пропусках.
		Представляют
		характеристику на
		воспитанника с указанием
		причин школьной
		дезадаптации.
3	Образовательные	
	учреждения	Оказание помощь в
		составлении ИПС, участие
		в воспитательном
		процессе. Совместное
		решение жилищных
		вопросов, прохождения
		практики и
		трудоустройства после
		выпуска.
		-
		Решение вопросов
		трудоустройства, оказание
		помощи в получении
		паспорта выпускникам, не
		имеющим прописки.
4	Социальные службы	Предоставление
		информации о льготной
		категории выпускников,
		основаниях, порядке и
		размерах социальных

5	Органы исполнительной власти	выплат. Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и выдаче жилищных сертификатов.	
6	Коммунальные службы	Оказание помощи в ремонте жилья выпускников, работа с задолженностью выпускников по коммунальным платежам.	
7	Культурные и спортивные учреждения	Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации, организация молодежных активов, организация и проведение досуга с привлечением выпускников.	
8	Спонсорская и благотворительная помощь	Оказание материальной помощи для улучшения бытовых условий, помощь в проведении совместных с выпускниками мероприятий	·
9	Волонтерское движение	Привлечение волонтеров из числа	·

студентов Ростовского педагогического университета, факультета педагогики и психологии, педагогов-пенсионеров для проведения мероприятий, оказания психолого-педагогической помощи.

Для привлечения внешних структур специалистами службы организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах интернатного учреждения, а также с выездом по месту нахождения привлекаемой организации. Так, на этапе создания службы, был организован круглый стол с участием представителей исполнительной власти и государственных учреждений по теме «Проблемы жизнеустройства выпускников интернатных учреждений» (Приложение 10).

Направления работы постинтернатного сопровождения выпускника.

Защита социальных прав.

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. **Основной задачей** службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

- 4. Получение жилья.
- 5. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
- 6. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закрепленные за выпускниками, составляя акты проверки жилищно-бытовых условий закрепленного жилья (Приложение 11). Особая работа ведется с выпускниками, попавшими в разряд «кризисного» сопровождения. Это те лица, которые окончили учебное заведение, не имеют закрепленного жилья и не стоят на очереди на внеочередное получение жилищного сертификата. Задачей службы является убеждение выпускника в постановке на учет, оказание помощи в сборе пакета документов, совместное посещение жилищного отдела, если это необходимо.

В случае отсутствия жилья, служба ищет варианты для временного проживания выпускников, в том числе ходатайствует о предоставлении комнат в муниципальных или ведомственных общежитиях. (Приложение12)

Оказывается помощь в переоформлении пенсий по инвалидности (предоставление транспорта, моральная поддержка) выпускника-инвалида.

Специалисты службы собирают информацию о местах учебы выпускников, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

Юридическая защита.

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из **основных задач** службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты службы проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме, проводят экскурсии.

Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям (Приложение 13).

Так оказывалась помощь в составлении искового заявления в суд на родственницу выпускницы, о расторжении договора соц. найма, которая не проживает в квартире более 10 лет, не платит за жилье, пополняя тем самым задолженность за коммунальные услуги в квартире, закрепленной за сиротой.

Для приведения жилья в состояние, пригодное для проживания, направляются ходатайства о восстановлении жилья в коммунальные службы города. Путем взаимодействия с администрациями районов, на которых проживают лица из числа детей-сирот, закрепленные за службой, коммунальными организациями решается вопросы задолженностей по коммунальным платежам, накопленным в период нахождения сирот в интернатном и образовательных учреждениях. (Приложение 14).

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяет самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и без проведения данной работы невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости населения, а также служба постинтернатного сопровождения.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты службы посещают уроки производственного обучения. Ведется работа с администрацией учебного заведения по вопросам заключения трудовых договоров на прохождение платной производственной практики на предприятиях с последующим устройством на работу. Такой договор дает гарантии рабочих мест по окончании училища. Посещение выпускников по месту их работы. Содействие в создании условий для производственной учебы, повышения квалификации, как следствие повышение заработка.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве.

- Индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
- Прямое сотрудничество службы с центром труда и занятости (по каждому выпускнику желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице. Для осуществления данной задачи со службой труда и занятости службой постинтернатного сопровождения заключено соглашение (Приложение 15).
- В социально-правовом пособии для выпускников «Навстречу жизни» каждый выпускник в доступной для него форме может узнать ответы на следующие вопросы:
 - Как найти работу?
 - Что нужно знать при устройстве на работу?
 - Часто в объявлениях о работе упоминают «Социальный пакет», что это такое?
 - Зачем нужно заводить трудовую книжку?
 - Мне еще не исполнилось 18 лет, я работаю на предприятии. Полагаются ли мне как несовершеннолетнему какие-то льготы?

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяет выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Создание среды позитивного общения.

Дефицит положительного общения испытывает большинство выпускников интернатных учреждений. Педагогически правильно организованная среда — мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. Основными задачами педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее

встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

Специалисты службы в своей работе опираются на совет из числа активных выпускников, которые проводят собрания выпускников, дискуссии, минидиспуты, конференции, помогают в организации культурно-массовых и спортивных мероприятий. Так при встрече с выпускниками показана концертная программа воспитанников детского дома, диалог с выпускниками «На пороге самостоятельной жизни» и консультация «Социальная и правовая помощь выпускникам» (Приложение 16). Весной 2010 года планируется организовать встречу выпускников для проведения диспута «Как стать успешным» с привлечением успешных выпускников детского дома, частных предпринимателей для мотивации к дальнейшей образовательной и трудовой деятельности.

Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения повысит уровень социальной компетентности выпускников (развитие социальных навыков и расширение социальной сети выпускника).

Психологическая помощь.

Помощь выпускникам не ограничивается защитой социальных и иных прав выпускников. В первую очередь достижение данных целей напрямую зависит от желания и приложенных усилий самих выпускников. Специалистами службы постоянно проводится работа для воспитания таких качеств.

Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков и социальных сетей выпускника (Приложение 17), в результате которых определяется уровень развития социальной компетентности выпускника. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности. На основе данных диагностик строится дальнейшая коррекционная работа с выпускниками.

Психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы, издаются и ежемесячно обновляются бюллетени по темам «профориентация» и «приемы саморегуляции». Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения. Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

В рамках работы клуба «Зрелое родительство» диагностируются детскородительские отношения, по результатам которой проводится их коррекция. Для этого используются сюжетно-ролевые игры, беседы, лекции, показы видеороликов, совместные культурно - досуговые мероприятии.

Для оказания своевременной помощи выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в службе организован телефон доверия.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности Семьи. За плечами, как правило, только негативный образ. Для формирования осознанного чувства материнства и отцовства, создания среды позитивного общения, оказания дифференцированной и индивидуальной консультативной помощи молодым семьям с детьми, из числа выпускников, работает родительский клуб «Зрелое родительство». Проводятся занятия по актуальным темам воспитания детей, супружеских взаимоотношений в форме диалога, игры, показа видеороликов, групповых занятий, и совместные культурно-массовые и спортивные мероприятия. Так, для молодых родителей и их детей организовано новогоднее представление с подарками для детей, в планах провести конкурс среди молодых семей.

Среди выпускников имеются молодые мамы, которые учатся. Служба, совместно с администрацией учебных заведений, содействует предоставлению свободного посещений учебных занятий, производственной практики в цеху учебного заведения, в режиме, удобном для кормящей матери. (Приложение 18)

Специалисты службы посещают выпускников, имеющих детей, на дому, с целью проверки санитарно-гигиенических условий проживания ребенка, кормления и ухода за ним и оказание консультативной и иной помощи в индивидуальном порядке. (Приложение 19)

Работа с правонарушителями и выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы.

Выпускники учреждений государственной поддержки детства, в силу своего неблагополучного воспитания в семьях, наиболее склонны к совершению различного рода правонарушений. И полноценное развитие их, как личности, подразумевает постоянную работу по профилактике правонарушений, мотивации их к соблюдению законности и моральных принципов здорового обшества.

Работа с выпускниками включает профилактику правонарушений, как основную задачу воспитательного процесса, разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами. Отдельное внимание уделяется лицам, совершившим правонарушения. С данной категории лиц проводятся мероприятия, направленные на защиту прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь подследственным и освободившимся, связь с органами милиции, судами, прокуратурой, профилактику рецидивов правонарушений.

Среди форм психолого-педагогической работы можно назвать тренинги личностного роста, летний трудовой отдых, диалоги и беседы о правонарушениях, досуговые мероприятия, встречи с теми, кто успешно адаптировался в жизни. Освободившиеся из мест лишения свободы относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении. Социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы включает: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудовую адаптацию.

Работа с ними начинается с индивидуальной беседы. Проявленный к нему доброжелательный интерес, внимательное отношение к его проблемам, подробное обсуждение различных жизненных ситуаций, чуткое отношение к его переживаниям разрушает недоверие и склонность к оборонительному поведению. Выпускник начинает чувствовать себя нужным и полезным.

В социально-правовом пособии для выпускников «Навстречу жизни» освещен ряд вопросов о правах и действиях выпускника при встречах с правоохранительными органами.

Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии.

Ежегодно из стен детского дома выходят 5-10 подростков в возрасте 15-16 лет, получивших неполное среднее образование в школе. Далее они, как правило, обучаются в училищах, находясь на полном государственном обеспечении данного учебного заведения. Адаптация выпускника в обществе не может быть полной без получения надлежащего образования, обеспечивающего дальнейшее трудоустройство и независимость. С данной целью Службой обеспечивается сопровождение выпускников в образовательном процессе.

Для осуществления совместной работы службы сопровождения детского дома и учреждения профессионального образования, заключены «Соглашения» по постинтернатной адаптации выпускников. (Приложение 20) Специалисты службы посещают выпускников по месту их учебы (уроки теоретического и производственного обучения) с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии. (Приложение 21) В случаях отказа от дальнейшего обучения, прогулов, опозданий, специалисты службы выявляют причины нежелания учиться, проводят индивидуальные беседы, направленные на восстановление интереса к обучению, принимают участие на «Совете профилактики правонарушений» в учебных заведениях, на совете общежития. В случае изменения интересов к профессии, смене места жительства служба оказывает содействие в переводе в желаемое учебное заведение и в получении профессии, которой хочет обладать выпускник. Служба оказывает содействие в организации производственной практики с последующим трудоустройством на платежеспособном предприятии.

В процессе обучения специалисты проводят беседы с выпускниками детского дома с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

Основные направления усилий по содействию в интеллектуальном развитии выпускников реализуются через включение выпускника в культурную и образовательную среду, развитие его интеллекта за счет приобщения к чтению, посещению театров и музеев.

Аналитико-методическая деятельность службы.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы участвуют в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях, посещают методические центры, разрабатывают сопроводительную документацию. В октябре специалисты службы участвовали во Всероссийском семинаре на тему

«Подготовка воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к семейной жизни в условиях деинституционализации».

Работа службы постоянно корректируется с учетом диагностики выпускников, для чего проводиться анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности воспитанников и выпускников детского дома. В рамках работы со СМИ специалисты делают заметки, статьи о создании службы и распространении положительного опыта. (Приложение 22) В кабинете Службы формируется информационно-методический центр (стенд «Деятельность СПС», собирается методическая литература, видеоматериал).

Критерии оценки эффективности системы.

В основе проекта лежит направленность на интересы выпускников, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке планов мероприятий, маршрутов сопровождения с учетом собственных интересов, делает проект привлекательным для выпускников. Темы бесед, доступность информации и смысловая направленность, проводимых мероприятий согласовываются с выпускниками, а культурномассовая деятельность, игровые, сюжетно-ролевые формы проводимых мероприятий, их современное материально-техническое оснащение увеличивают степень привлекательности для выпускников. Участие выпускников в организации мероприятий позволяет проявлять самостоятельность и повышает самооценку.

Критерии успеха достижения цели проекта можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и ступень образования выпускников, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и постоянность отношений, порядок проведения досуга, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

- Развитее чувства психологической защищенности и комфорта.
- Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
- Позитивные изменения в развитии личности (включение в социальнополезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностнозначимыми видами деятельности).
- Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
- Активность, целеустремленность, работоспособность.
- Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
- Профессиональное самоопределение.
- Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
- Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
- Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

Сроки реализации Программы:

Первый этап : IV квартал 2011 г.

Второй, третий этапы: (сроком не ограничивается) внедрение результатов, плановая работа.

Ожидаемые результаты:

- 1. мониторинг
- 2. разработка и реализация системы постинтернатного сопровождения выпускников (система кураторства)
- 3. формирование системы координаций деятельности детского дома с общественными организациями.

Список используемой литературы

1.И. А. Бобылева. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учебное пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от

- жестокого обращения, 2007. 176 с. (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация). Москва 2007.
- 2.Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. 560 с.
- 3.Семья Г.В., Зайцева Н.Г., Худенко Е.Д., Романовская К.В. Технология постинтернатной адаптации подростков. М., 2009 196 с.
- 4.Пережогин Л.О., Вострокнутов Н.В., Абрядина О.В., Кальянов И.В., Спирина И.А., Корнева Т.А. основы психотерапевтической и психокоррекционной работы с семьей и детьми «группы риска». Метод. Материалы./ Под ред. Е.Д. Худенко. М., 2007 143 с.
- 5.истратова О.Н., Эксакусто Т.В. справочник психолога средней школы. Изд. 5-е Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 510 с.
- 6. Жилищный кодекс Российской Федерации. – Москва: Издательство «Омега- Π », 2007. – 108 с.
- 7. Психодиагностика личности от A до \mathcal{A} /автор-составитель Γ . И. Колесникова. Ростов н/Д: Феникс, 2009. 314 с.